

# G100 CUSTOMER HANDBOOK



**Edisi kemaskini : Mei 2024**

**Handbook ini mungkin bukan edisi terkini. Semak dan  
download edisi terkini DI SINI.**

*Tahniah!*

# PENYIMPAN EMAS

Tahniah kerana menjadi penyimpan emas  
Public Gold di bawah  
G100 Network (network dealer PG terbesar).



- **Sejauh mana keuntungan anda dengan simpanan emas, ia bergantung kepada sejauh mana ilmu anda tentangnya. Handbook ini akan membantu anda menjadi penyimpan emas BERILMU lagi BERDIKARI.**
- **PASTIKAN ANDA MEMBACA HANDBOOK INI DAN IKUTI PERKARA YANG PERLU DILAKUKAN BAGI MEMUDAHKAN URUSAN TRANSAKSI ANDA BERSAMA PUBLIC GOLD.**
- Rujuk *handbook* ini sekiranya mempunyai persoalan / kesulitan tentang transaksi dengan PG. Hubungi *Introducer (dealer)* anda jika perlukan penjelasan tentang kandungan dalam *handbook* ini.

**G100**

# PENTING!

## Baca Handbook Ini

# 1

*Handbook* ini adalah 'peta' untuk anda kaya dengan emas.

Sentiasa **rujuk *handbook*** ini setiap kali anda ada persoalan tentang transaksi dengan PG. **Hubungi *introducer* (dealer)** anda jika perlukan penjelasan tentang *handbook* ini.

## Join Group Whatsapp

# 2

Join ***support group*** whatsapp yang disediakan oleh *introducer* (dealer) anda untuk ikuti *update* terkini tentang PG, dan bertanya apa sahaja soalan untuk jadi penyimpan emas berilmu.

## Baca Buku Wang Emas dan Misi Bebas Hutang

# 3

**"Bukan emas menjadikan kita kaya, tetapi ilmu".**

Untuk pastikan anda bertambah kaya dengan emas, dapatkan ilmunya dari buku yang telahpun terbukti membantu ramai penyimpan emas bertambah kaya.

## BUKU WANG EMAS DAN MISI BEBAS HUTANG

**Rahsia untuk pastikan jumlah simpanan emas anda sentiasa bertambah telahpun didedahkan.**

Bila waktu terbaik membeli emas? Bila harga emas turun, apa nak buat? Bila waktu terbaik untuk jual emas? Dan bagaimana nak pastikan jumlah emas itu sentiasa bertambah?

**Jawapannya semua ada di dalam buku ini.**

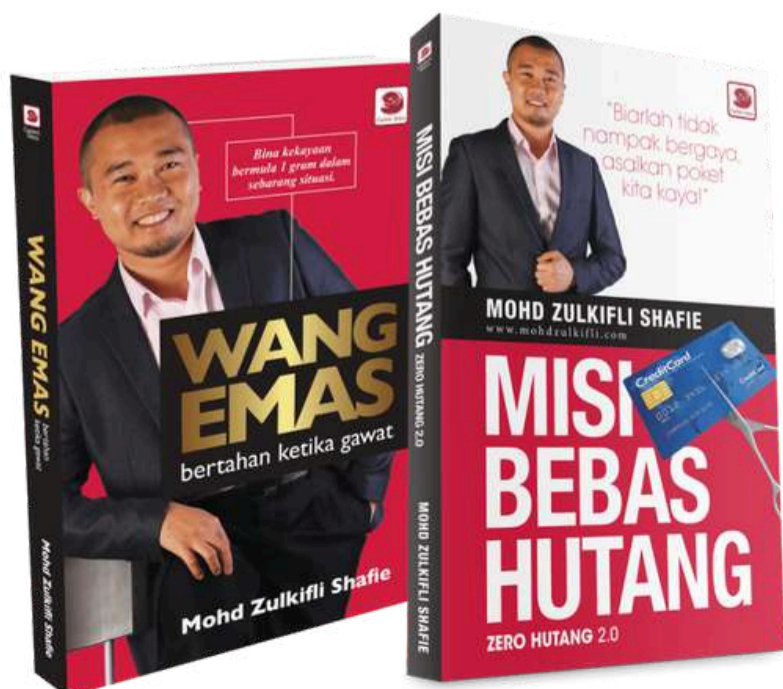
• Dapatkan kombo buku ini di kedai Pustaka Buluisme di <https://g100.my/combo-buku>

Sila login menggunakan **PG CODE** dan

• **PASSWORD YANG SAMA** seperti website [www.publicgold.com.my](http://www.publicgold.com.my).

Setiap pelanggan berdaftar PG akan dapat

• 2X kupon **POS PERCUMA** setiap bulan. Klik **Select Coupon** sebelum **Confirm Order**.



# KANDUNGAN

## BAHAGIAN 1: PERKARA ASAS WAJIB TAHU

• <i>Aplikasi Public Gold</i> .....	3
• <i>Update Profile</i> .....	4
• <i>PG Code &amp; Password</i> .....	7
• <i>Mana nak tengok harga emas?</i> .....	8
• <i>Fahami harga di PG</i> .....	9
• <i>Gold Premium &amp; EPP Premium</i> .....	10
• <i>Spread Value (Susut Nilai)</i> .....	11

## BAHAGIAN 2: CARA BELI / JUAL EMAS

• <b>3 CARA BELI EMAS</b> .....	13
◦ <b><i>Outright Purchase</i></b>	
▪ <i>Proses belian Outright Purchase</i> .....	15
▪ <i>Cara order Outright Purchase</i> .....	16
▪ <i>Cara buat bayaran EPP</i> .....	17
▪ <i>EPP auto-debit</i> .....	18
◦ <b><i>Gold Accumulation Program (GAP)</i></b> .....	
▪ <i>Proses belian melalui Akaun Emas GAP</i> .....	20
▪ <i>Proses belian melalui GAP Auto Debit</i> .....	21
▪ <i>Cara withdraw emas dari Akaun GAP</i> .....	22
▪ <i>Cara jual emas dalam Akaun GAP</i> .....	23
▪ <i>Arrahnu online GAP</i> .....	24
▪ <i>Bayaran secara bank-in (bukan FPX)</i> .....	25

## BAHAGIAN 3:SERVIS YANG DITAWARKAN OLEH PUBLIC GOLD

• <b>SERVIS GIT (POS EMAS BERINSURANS)</b>	
◦ <b><i>Gold-in-Transit (GIT)</i></b> .....	28
◦ <b><i>Testimoni GIT</i></b> .....	29
• <b>HUBUNGI CUSTOMER SERVICE</b> .....	
◦ <b><i>Helpdesk (Help Ticket)</i></b> .....	30
◦ <b><i>Buat Appointment</i></b> .....	31
• <b>TUNTUTAN EMAS JIKA BERLAKU KEMATIAN</b> .....	32

## BAHAGIAN 4: ILMU EMAS

• <b>Cara pantas faham ilmu emas</b>	
◦ <b><i>Baca buku &amp; Ikuti seminar</i></b> .....	35
◦ <b><i>Follow Facebook Page</i></b> .....	36
◦ <b><i>Subscribe Youtube</i></b> .....	36
◦ <b><i>Join Telegram</i></b> .....	37

## BAHAGIAN 5: S.O.P DAN PANDUAN LENGKAP LAIN

• <b><i>Pautan ke 'Standard Operating Procedure (S.O.P)'</i></b> .....	39
• <b><i>Panduan lengkap Public Gold</i></b> .....	40

## BAHAGIAN 6: FINANCIAL FREEDOM BERMULA DI SINI

• <b><i>Financial Freedom 3 - 5 tahun Dari Sekarang!</i></b> .....	42
--	----

# Bahagian 1

**PERKARA ASAS  
PENYIMPAN EMAS  
WAJIB TAHU**



# APLIKASI PUBLIC GOLD

Segala panduan di dalam handbook ini menggunakan aplikasi Public Gold.



Akaun Emas GAP dan Public Gold digabungkan dalam satu aplikasi. Muat turun sekarang :



[IOS](#)



[ANDROID](#)



[HUAWEI](#)



## UPDATE INFO

- Update Info ada 3 bahagian yang perlu diisi :
  1. Update Profile.
  2. Update Address.
  3. Update Bank Info.

- **Update Profile** adalah WAJIB. Public Gold (PG) akan menyerahkan / mengeposkan emas hanya setelah anda berjaya **upload** gambar **kad pengenalan** dan **lengkapkan maklumat peribadi** di laman web.



- Anda perlu lengkapkan **maklumat Akaun Bank** untuk tujuan jualan balik (*buyback*) emas fizikal / Akaun Emas GAP, transaksi Ar-Rahnu GAP, dan pembayaran komisyen (insentif) untuk *dealer*.



# UPDATE PROFILE

## Update Profile

- Isi semua tempat kosong dan **upload** gambar IC depan dan belakang
- Pastikan tiada tempat kosong ditinggalkan tanpa jawapan.

The image displays two smartphone screens side-by-side, showing the 'Update Profile' form. The left screen contains the following fields: Username (PG00612180), PG Code (PG00612180), Upline (PG00597772), Preferred Branch (K Pilih cawangan PG berhampiran), IC No (19), Passport No / Foreign ID, Army / Police ID, Email (un), and Title (Please select your title). The right screen contains: Title (Please select your title), Name (Same as IC) (AHMAD ZAID BIN AZMI), Mobile Number (+60 197295790), Home Phone Number [OPTIONAL], Nationality (M Pilih Kewarganegaraan), High-Risk and Other Monitored Jurisdictions, Marital Status [OPTIONAL] (P Pilih Status Perkahwinan), Purpose of Transaction (P Pilih Investment / Saving), and Purpose of Transaction (Others). Red question mark icons are visible next to the Email and Purpose of Transaction (Others) fields.



1) Pastikan gambar kad pengenalan tiada pancar cahaya atau gambar yang blur.

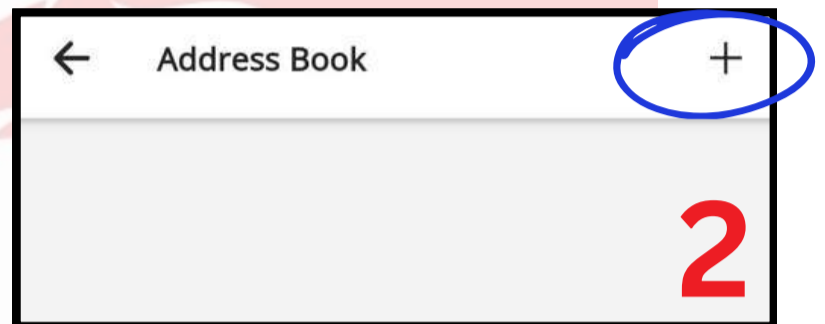
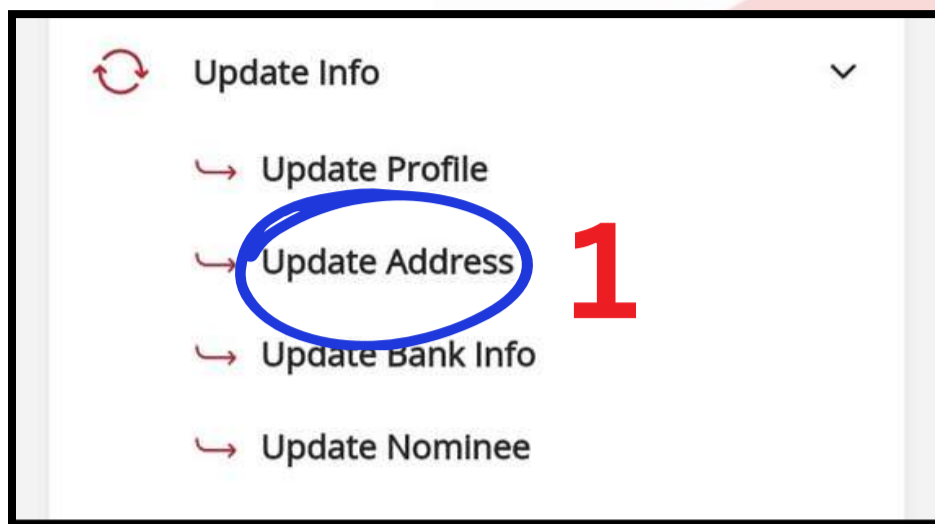
2) Saiz gambar mesti bawah 5mb. Boleh juga screenshot gambar kad pengenalan dan upload gambar screenshot tersebut.



Bagi yang menggunakan passport ID, kena update setiap kali tukar passport. Boleh upload di Helpdesk salinan passport terbaru dan minta kemaskini di sistem.

# UPDATE ADDRESS

## Update Address



← Add Address

Full Name

Address

City Postcode

Country State

Malaysia Pulau Pinang

Default Address

Yes  No

Add

Isikan alamat lengkap untuk pos emas nanti.

Klik add. Staf akan update dalam tempoh 24 jam.



# UPDATE BANK INFO

## Update Bank Info

- Isi maklumat bank dan *upload* penyata akaun bank atau muka hadapan buku bank.
- Boleh juga *upload* muka depan *online banking* yang mengandungi maklumat berikut :
  - 1) Nama bank
  - 2) Nombor akaun bank
  - 3) Nama pemilik akaun

**Abaikan bahagian "Bank Swift Code"** sekiranya anda menggunakan bank dalam Malaysia.

Bank Swift Code

For oversea Bank account only

**Bank Info**

Bank

Select **Pilih Bank Anda**

Bank Swift Code

For oversea Bank account only

Bank Account No

Enter **Masukkan Nombor Akaun Bank**

Bank Account Holder Name

AHMAD ZAID BIN AZMI

Bank Account ID  
(IC or others ID registered with bank)

Enter **Isikan No. Kad Pengenalan**

Bank Copy Attachment (1st page of bank's Pass Book)  
(Max size 2 MB)

Choose File No file chosen

1. Bank Statement Sample  
2. Bank Passbook Sample

**Submit**

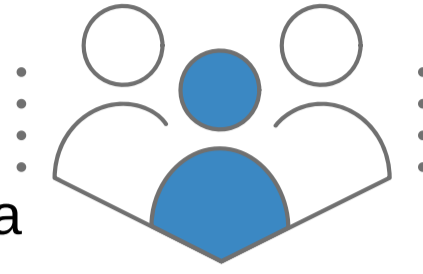
Jika sudah *update* dan *submit*, **abaikan** saja jika masih keluar **notifikasi** untuk *update* lagi. Sila rujuk *introducer* anda jika mahu mereka tolong semak sama ada profil anda telah berjaya dikemaskini atau sebaliknya.

# PG CODE & PASSWORD

- PG Code adalah **nombor pengenalan** anda sebagai customer Public Gold. Ia juga adalah **username** untuk *login* di aplikasi Public Gold.
- PENTING untuk anda ingat PG Code anda untuk berurusan dengan Public Gold.

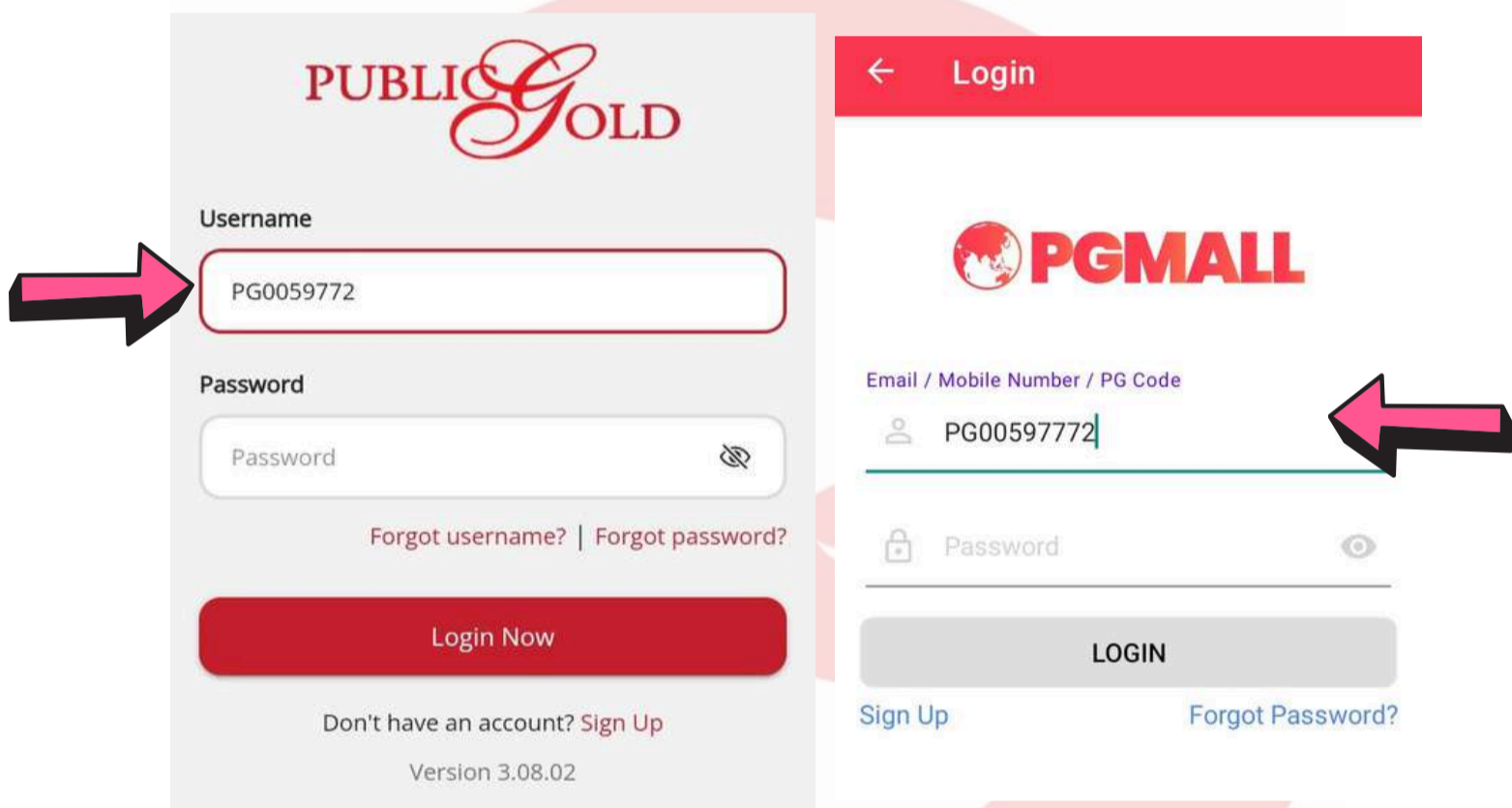
## Mana nak refer?

- **Semak emel** anda, Public Gold akan hantarkan emel PG Code anda seurus belian pertama berjaya dilakukan.



## Bila nak guna PG Code ni?

- Gunakan sebagai username semasa nak log in di **aplikasi Public Gold** dan **PGMall**.



- **First time login** selalunya menggunakan nombor kad pengenalan anda sebagai *password* (anda dikehendaki **menukar password** anda ketika membuat verifikasi akaun selepas pendaftaran berjaya dilakukan).

Klik untuk *reset/tukar password*



Klik jika anda terlupa  
**PG Code** anda

**Forgot your username?**

Please enter the email address associated with your User account. Your username will be emailed to the email address on file.

✉

Klik Submit

Submit

**PG Code (username)** anda akan dihantar kepada emel anda.

**Forgot your password?**

Please enter the email address for your account. A verification code will be sent to you. Once you have received the verification code, you will be able to choose a new password for your account.

✉

Klik Submit

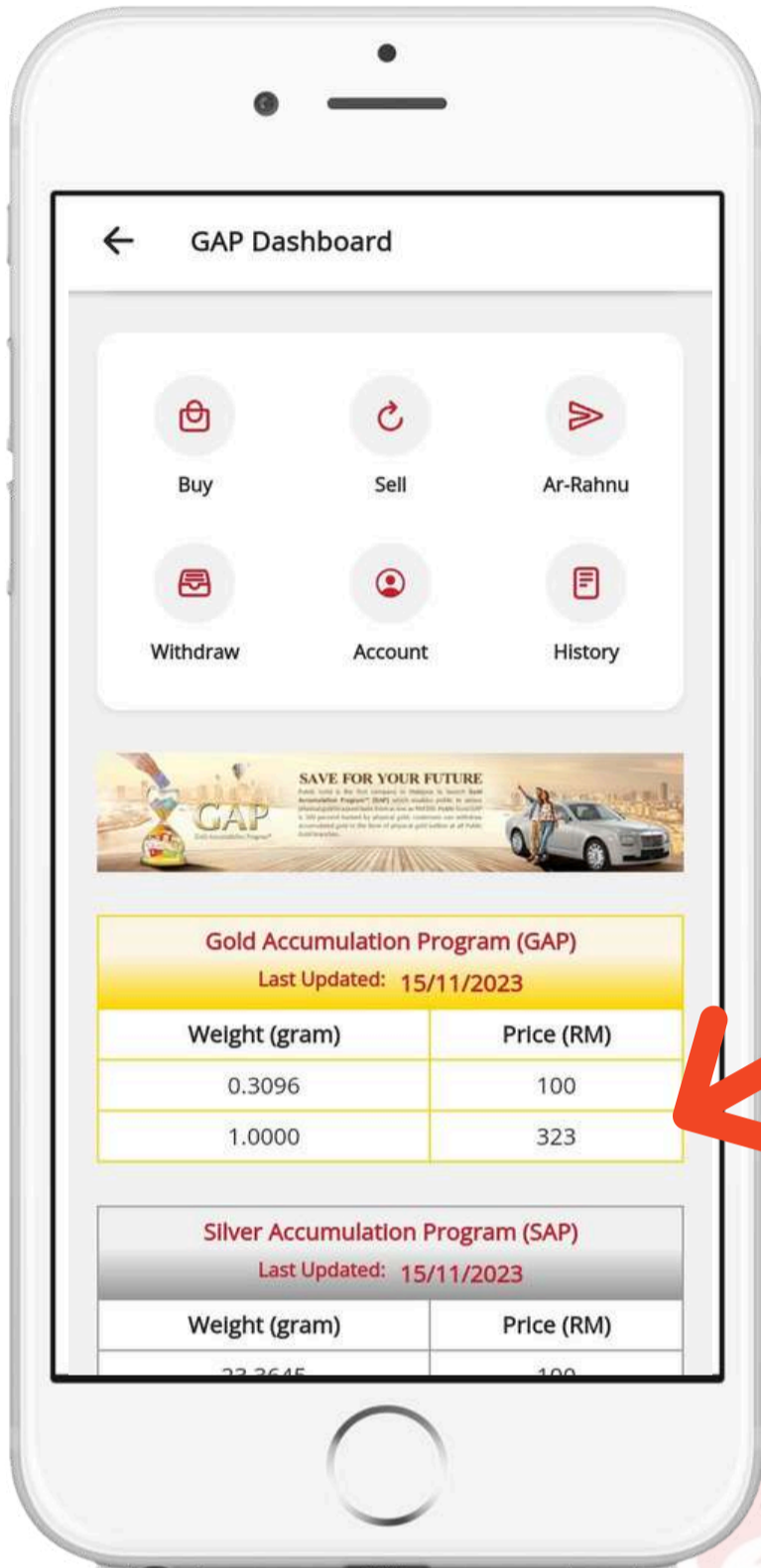
Submit

*Verification code* akan dihantar ke emel anda. Klik pada *code* tersebut dan selepas itu anda boleh menukar **password** anda.



# MANA NAK TENGOK HARGA EMAS?

Harga emas boleh terus disemak di aplikasi Public Gold.

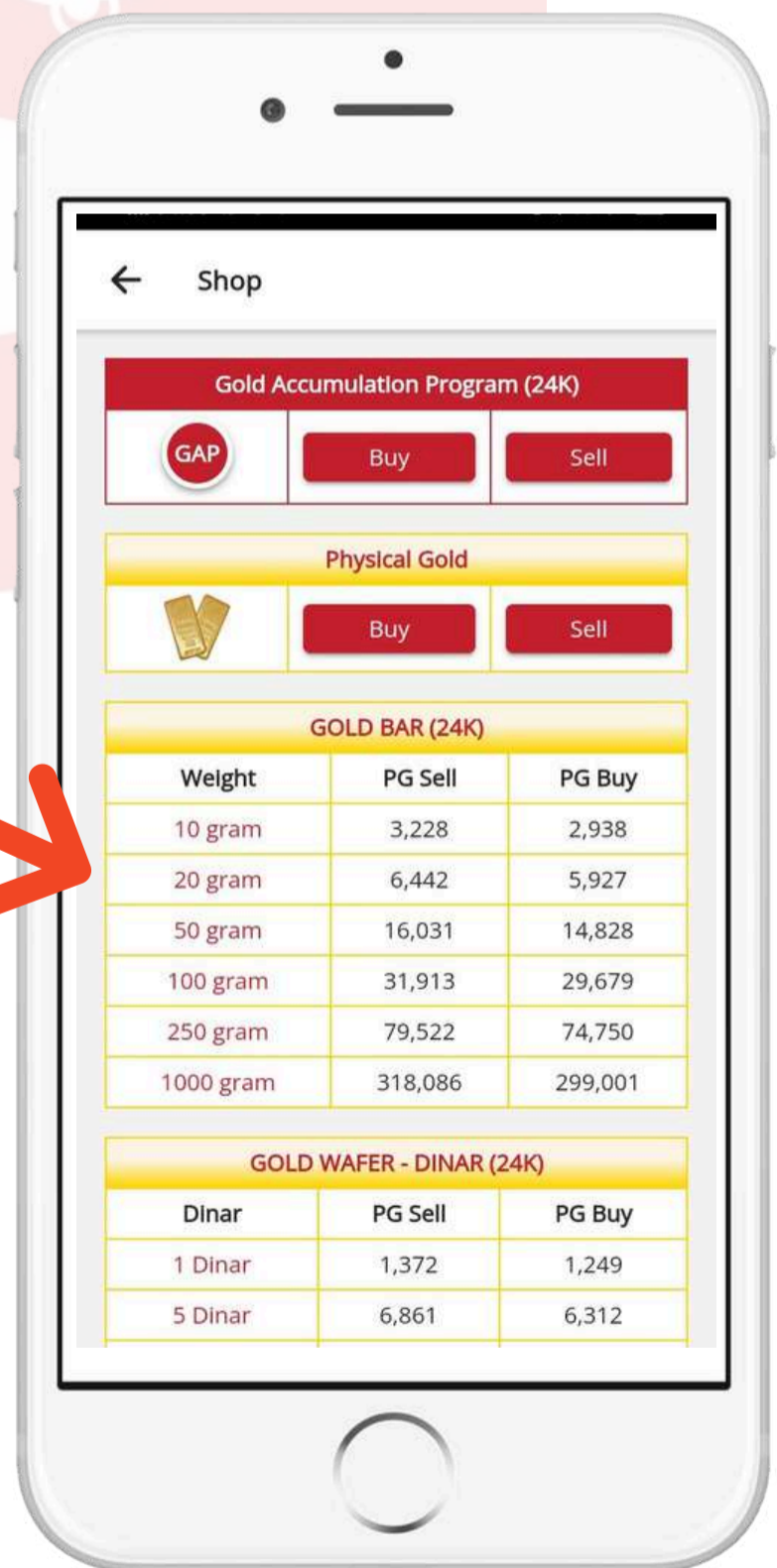


## HARGA GAP

Harga berubah setiap hari pada jam 12.00 tengah malam, kecuali berlaku perubahan harga emas yang drastik

## HARGA OUTRIGHT PURCHASE

Harga berubah setiap 20 minit



Tak perlu tanya orang, cuma klik sahaja



# FAHAMI HARGA DI PG

## Cara baca harga emas di paparan aplikasi Public Gold

- 1 Harga emas 24K/999.9 untuk akaun GAP. Berubah setiap 24 jam pada tengah malam.
- 2 Harga jongkong emas 24K/999.9 fizikal 10g hingga 1000g. Berubah setiap 20 minit mengikut harga emas dunia.
- 3 Harga 1-10 dinar 24K/999.9 fizikal. Berubah setiap 20 minit mengikut harga emas dunia. 1 dinar = 4.25 gram.
- 4 Harga jongkong emas 24K/999.9 kecil 0.5g - 5g serta ¼ dan ½ dinar. Harga adalah tetap. Berubah hanya apabila terdapat perubahan harga oleh Public Gold.
- 5 Produk ini sudah tidak dikeluarkan. Harga dipaparkan untuk tujuan belian semula (buyback).
- 6 Produk ini sudah tidak dikeluarkan. Harga dipaparkan untuk tujuan belian semula (buyback).
- 7 Harga belian semula barang kemas (PG Jewel).



**1** Gold - GAP (Au 999.9)  
 RM 100 = 0.3086 gram  
 RM 324 = 1.0000 gram

**2**

GOLD BAR (24K)		
Weight	PG Sell	PG Buy
10 gram	3,236	2,944
20 gram	6,456	5,940
50 gram	16,066	14,861
100 gram	31,984	29,745
250 gram	79,699	74,917
1000 gram	318,795	299,667

**3**

GOLD WAFER - DINAR (24K)		
Dinar	PG Sell	PG Buy
1 Dinar	1,375	1,251
5 Dinar	6,876	6,326
10 Dinar	13,752	12,720

**4**

SMALL BAR / WAFER (24K)	
Weight	PG Sell (Suggested Retail Price)
0.5 gram	205
1 gram	380
1/4 Dinar	405
1/2 Dinar	790
5 gram	1,750

**5**

FLEXIBAR (24K)		
Weight	PG Sell	PG Buy
50 gram	16,775	15,097

**6**

GOLD WAFER - DINAR (22K)		
Dinar	PG Sell	PG Buy
1 Dinar	1,240	1,116

**7**

Non PG Gold Buyback	
Purity	PG Buy (RM / g)
999	287
916	262

PG Sell : Harga jual oleh PG  
 PG Buy : Harga belian semula PG



# GOLD PREMIUM

- Kos menguruskan emas bagi pihak pelanggan dari mula pembelian dibuat sehingga pelanggan menerima item. Ia bukan caj pengeposan.
- Caj tersebut dikira atas setiap keping item emas.

## Premium Produk

(Mulai 1<sup>hb</sup> Disember 2022)

PUBLIC GOLD

JONGKONG EMAS	PREMIUM EMAS SM (RM)	PREMIUM EMAS SS (RM)
1g (Edisi Terhad)	15	15
5g	10	15
10g	15	30
20g	20	40
50g	40	80
100g	70	140
250g	100	200
1000g	250	500

JONGKONG PERAK	PREMIUM SM (RM)	PREMIUM SS (RM)
250g	30	60
500g	40	80
1000g	40	80
5000g	120	240

DINAR WAFER	PREMIUM EMAS SM (RM)	PREMIUM EMAS SS (RM)
1/4 Dinar (Edisi Terhad)	20	20
1/2 Dinar	10	15
1 Dinar	10	15
5 Dinar	20	40
10 Dinar	40	80



\*Tertakluk kepada terma & syarat

### \* NOTA PENTING - Variasi caj Gold Premium untuk emas 1 gram

- Edisi Klasik & Special Public Gold = RM15
- Edisi Limited Aurora Italia = RM80

## EPP PREMIUM

- Caj yang dikenakan untuk kaedah belian *Easy Payment Purchase (EPP)*.
- Hanya dikenakan secara sekali sahaja sewaktu bayaran bulan yang pertama dibuat.

LBMA Gold Bar	EPP Premium Fees
1g	-
5g	-
10g	10
20g	20
50g	50
100g	100
250g	250
1000g	1000
Dinar Wafer	EPP Premium Fess
1/2 Dinar	-
1 Dinar	5
5 Dinar	30
10 Dinar	50
Silver Bar/ Wafer	EPP Premium Fess
250g	15
500g	25
1kg	50
5kg	250

G100

# SPREAD VALUE (SUSUT NILAI)

## Apa itu Spread Value?

Spread bermaksud **beza antara harga beli dan harga jual semula emas**. Ia lebih dikenali sebagai susut nilai. Namun istilah susut nilai tidak berapa tepat kerana akan disalahtafsir sebagai 'depreciation'.

Di **Public Gold**, dinar dan gold bar mempunyai *spread* di antara **6%- 9% sahaja**. Ini bermakna, jika harga emas naik melebihi 9%, kita sudah boleh jual emas tersebut dan mendapatkan keuntungan.

Jika *spread* tinggi bermakna kita perlukan masa yang lebih lama untuk peroleh keuntungan apabila kita nak jual emas tersebut.

Melalui jadual di bawah kita dapat lihat bahawa, semakin berat emas dibeli maka semakin kecil *spread value*. Maka, item yang lebih berat akan memberi keuntungan yang lebih cepat berbanding item yang lebih ringan.



**PUBLIC GOLD**

*Ultimate Wealth Protector*

## Product's Margin Spread

Effective from 1<sup>st</sup> January 2017 onwards

### LBMA Gold Bar

10g	9.0%
20g	8.0%
50g	7.5%
100g	7.0%
250g	6.0%
1000g	6.0%

### LBMA Dinar

1 Dinar	9.0%
5 Dinar	8.0%
10 Dinar	7.5%

**G100**



# Bahagian 2

**CARA BELI / JUAL  
EMAS DI  
PUBLIC GOLD**




**G100**

# 3 CARA BELI EMAS

Pendaftaran, pembelian dan bayaran semuanya secara online



 **IOS**



**Android** 

## 1 OUTRIGHT PURCHASE - FULL PAYMENT

1. Pilih item
  2. Bayar
  3. Item simpan sendiri
- \*harga emas + Gold Premium**

## 2 OUTRIGHT PURCHASE - EPP (Easy Payment Purchase)

1. Pilih item (RM1,000 ke atas sahaja)
  2. Bayar 6 kali / 10 kali (bila ada promosi)
  3. Item simpan sendiri
- \*harga emas + Gold Premium + EPP premium**

## 3 GAP (Gold Accumulation Program)

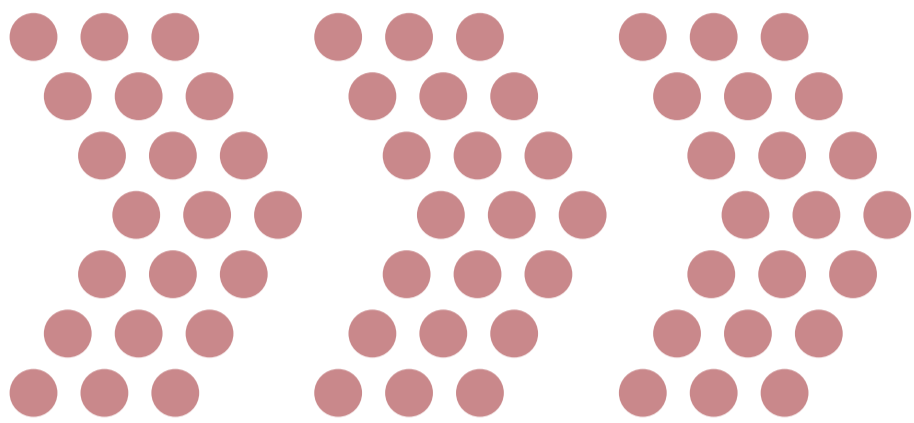


1. Beli gram, bukan item
  2. Boleh mula serendah RM100
  3. Gram disimpan oleh PG tanpa caj
  4. Boleh keluarkan emas fizikal dan simpan sendiri pada bila-bila masa.
  5. Boleh buat *auto-debit* selama 12 bulan atau lebih.
- \*harga emas + Gold Premium (bayar hanya bila nak keluarkan item)**

### NOTA PENTING:

- Harga yang dipaparkan di *website* Public Gold adalah **tidak termasuk** caj **GOLD PREMIUM**.
- Ketiga-tiga cara belian ada dikenakan caj **GOLD PREMIUM**.
- Caj **EPP PREMIUM** pula hanya dikenakan untuk cara belian **Shariah Easy Payment Purchase (EPP)**.





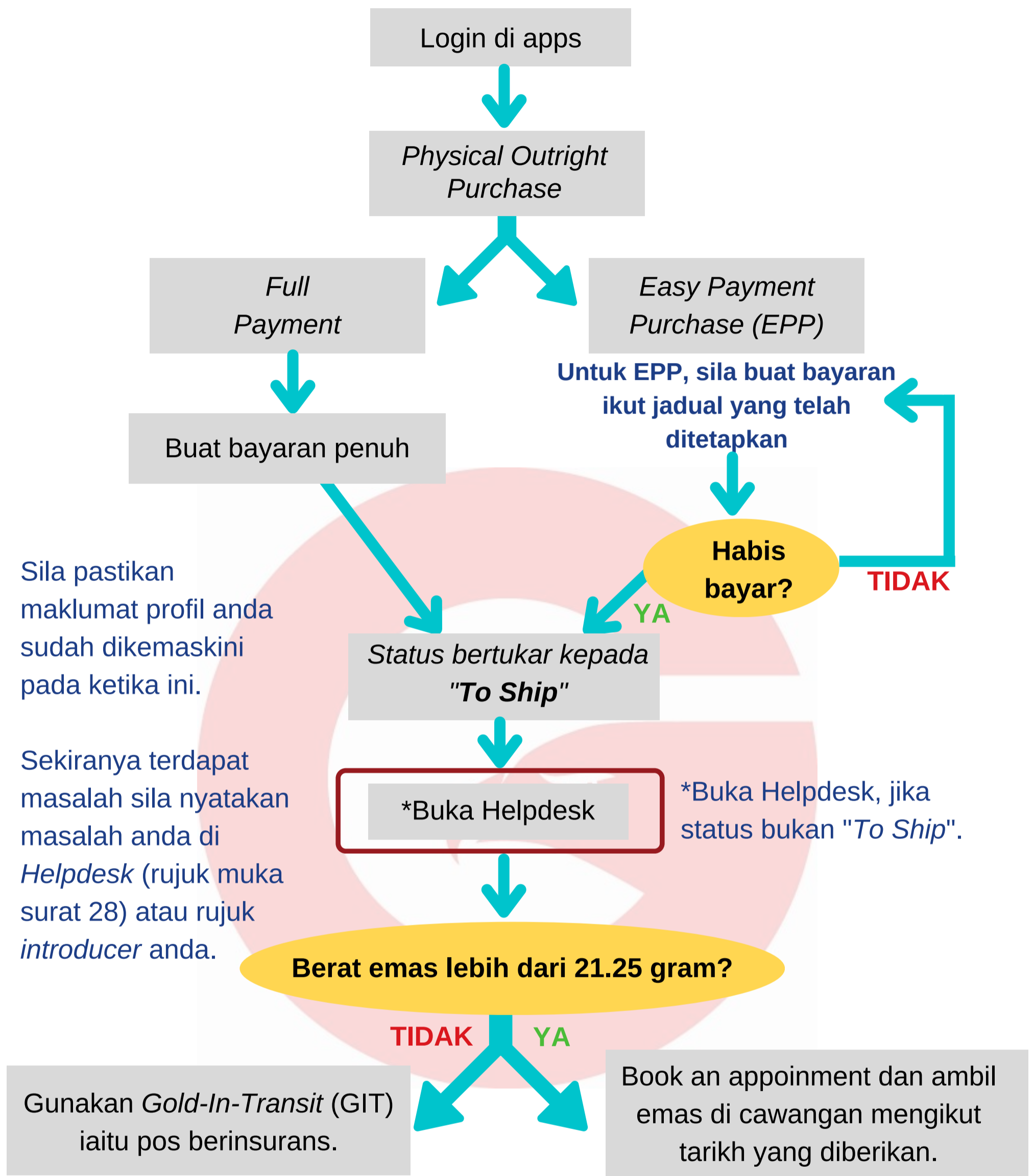
# ***OUTRIGHT PURCHASE :***

***1. Full Payment***  
(Bayaran Penuh)

***2. EPP***  
(Bayaran Mudah Patuh Syariah)



# PROSES BELIAN OUTRIGHT PURCHASE



## Status Order dalam pembelian emas :

- Processing - *Order* masih dalam proses.
- To Pay - Masih dalam tempoh pembayaran.
- To Ship - *Order* sedia untuk di GIT jika cukup syarat.
- Partially Shipped - *Order* dalam persediaan untuk dihantar kepada pemilik.
- Completed - *Order* telah dihantar.
- Cancelled - *Order* dibatalkan.

Order Type : All

Order Status :  All, Processing, To Pay, To Ship, Partially Shipped, Completed, Cancelled

No results

# CARA ORDER OUTRIGHT PURCHASE

Pilih sama ada buat bayaran penuh terus atau berperingkat :

a) *Full Payment*

b) *Easy Payment Purchase - EPP 6* (bayaran dilakukan sebanyak 6 kali)

1 • Login akaun PG di aplikasi dan klik "PHYSICAL OUTRIGHT PURCHASE".

2 • Pilih item yang hendak dibeli dan klik "ADD TO CART"

3 • Klik pada ikon troli  
• Klik "CHECKOUT"

4 • Isikan butiran belian seperti diminta. Jangan *SKIP*, isi mengikut turutan.



## TUTORIAL

Klik pada ikon untuk SOP pembelian emas outright purchase full payment.



### 1. Payment Option

Full Payment

Untuk **bayaran penuh**, klik pada "**Full Payment**". Untuk "**EPP**", pastikan klik pada "**Easy Payment Purchase**".

### 1. Payment Option

Easy Payment Purchase (with EPP Premium ap...

6 Months

Butang **tempoh EPP "6 Months"** hanya akan muncul selepas memilih EPP pada pilihan diatas. Pilih "6 Months" untuk tempoh 6 bulan atau "10 Months" untuk tempoh 10 bulan.

### 2. Collection method

GIT (courier to My Address)

"**GIT**" boleh terus dilakukan sekiranya ingin membuat **belian bayaran penuh**.

### 3. Shipping Address

Select Shipping Address

Anda boleh memilih alamat penghantaran sekiranya belian bayaran penuh dilakukan. Sekiranya belian secara EPP dipilih, pilihan alamat penghantaran ini tidak akan muncul.

"PHYSICAL OUTRIGHT PURCHASE".

**Scroll** kebawah dan semak bahagian "**Shipping Address Details**" (jika Belian Bayaran Penuh) dan "**Purchase Order Summary**".



Tekan "**Place Order**" apabila anda sudah bersedia untuk membuat pembelian. Sebarang pembatalan *order* secara sengaja atau tidak akan **DIKENAKAN PENALTI 10%** dari jumlah belian.



Selepas request GIT, tracking number akan keluar dalam tempoh 3-5 hari bekerja.

Dalam tempoh 5-10 hari bekerja, parcel pasti sampai.

I Agree and Understand of the Terms & Conditions and Cancellation Policy (Required)

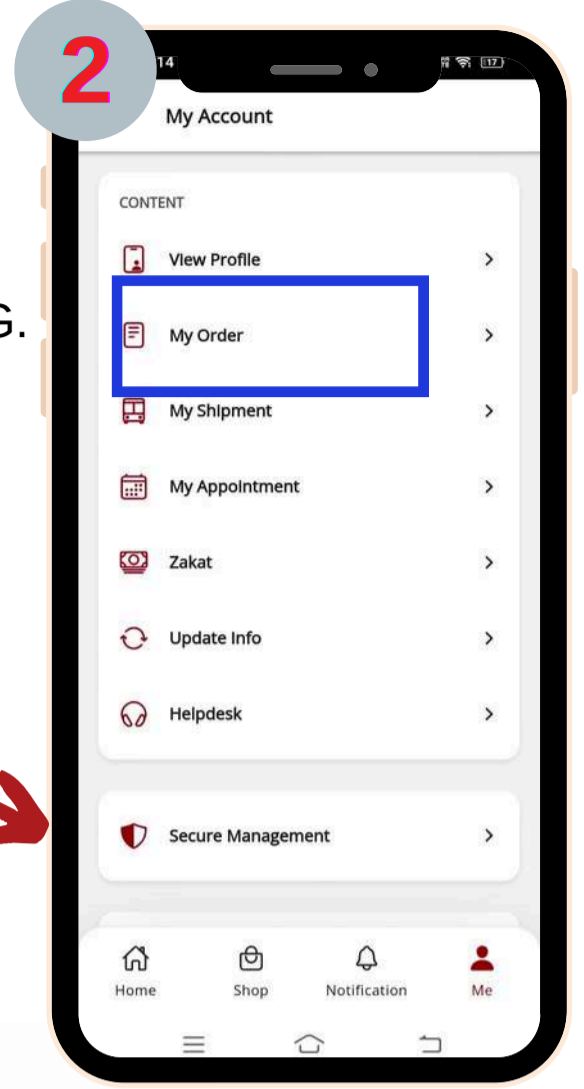
Total Amount  
**RM390.00**

Place Order

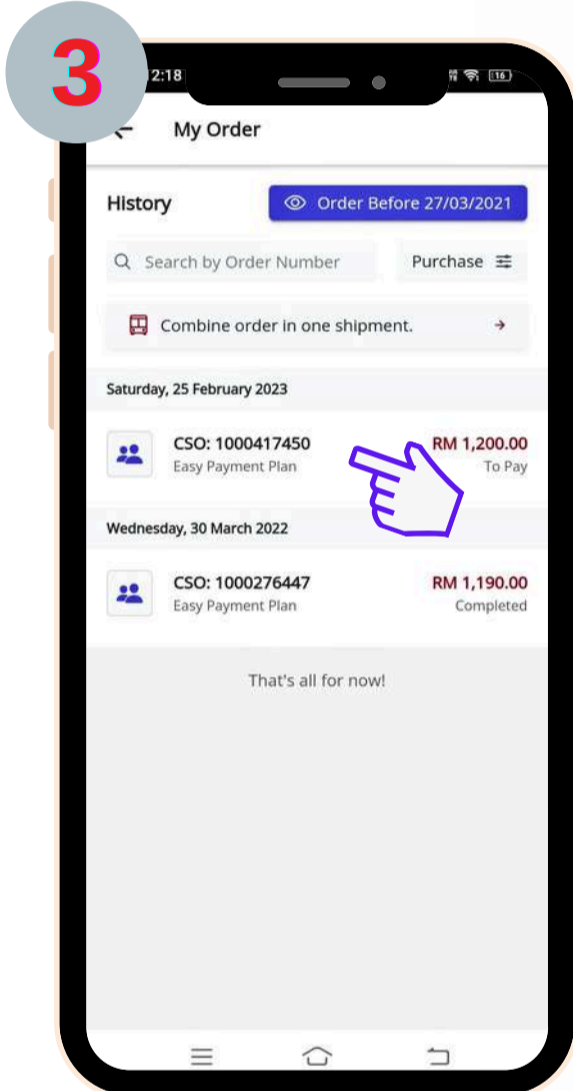
# CARA BUAT BAYARAN EPP



- Login ke akaun PG anda di aplikasi PG.
- Klik pada **ME**



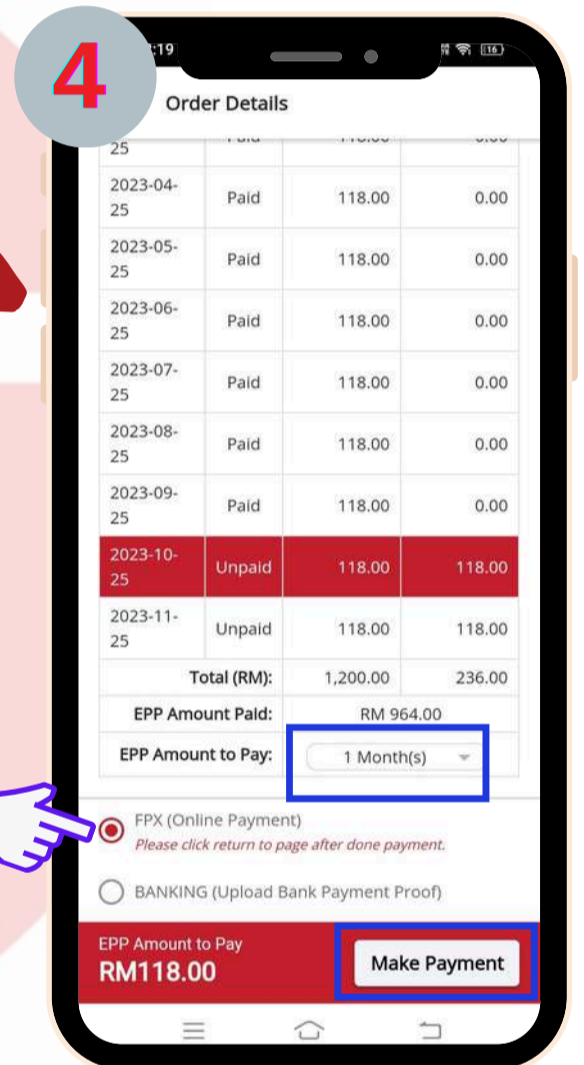
- Klik **MY ORDER.**



- Klik pada nombor ID (CSO) yang berkenaan

- *Scroll* ke bawah, anda akan nampak jadual bayaran. Jika ingin buat bayaran lebih dari 1 bulan, klik pada kotak **EPP AMOUNT TO PAY.**

- Kemudian klik pada pilihan FPX dan klik **MAKE PAYMENT.**
- Anda akan dibawa ke *page online banking* anda. Buat bayaran seperti biasa.



Selain itu, anda juga boleh membuat bayaran terus melalui klik **Pay Now** button daripada e-mel yang anda terima.

Details of item(s) :

Item	Qty	Amount (RM)
Public Gold BungaMas Series Bar 10g (Au 999.9)	1	2,873.00
Gold Premium (GP) :		15.00
Subtotal :		2,873.00
Discount :		0.00
Total Amount :		<b>2,873.00</b>

 **Pay Now >**



Bagi mengelakkan "cancellation", setiap bayaran mesti dilakukan tidak melebihi 7 hari dari tarikh berdasarkan jadual invoice.

NEW

# FEATURES TERBARU! EPP AUTO-DEBIT

**Customer Info**

Name : IZZATI SYIMMA  
Tel :  
Email :

**Order Info**

Ordered By : PG00431212  
Ordered For : Myself  
Date : 2024-01-05 06:37:31  
Payment Type : Easy Payment Purchase  
Pickup Branch : Delivery upon payment co  
Remark :  
FPX Transaction No:

Item(s)

Public Gold Tai Fook Series Bar 10g  
(A11 999 9)

FPX (Online Payment)  
*Please click return to page after done payment.*

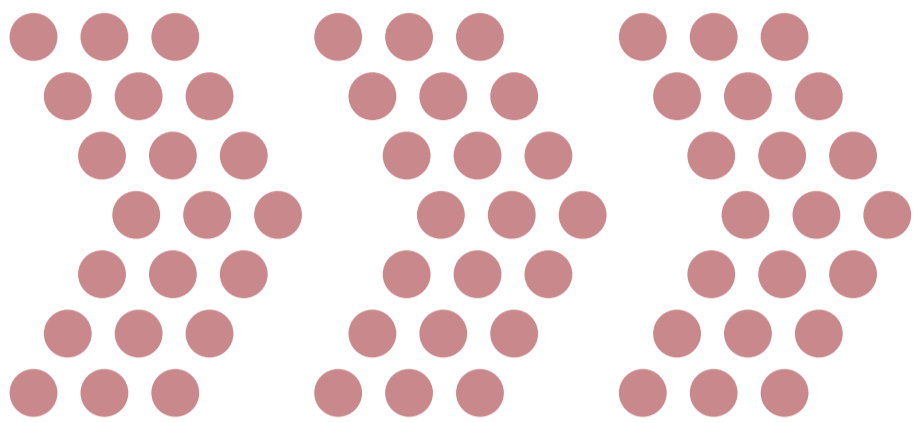
BANKING (Upload Bank Payment Proof)

Easy Payment Purchase (Auto Debit)  
*Please clear due amount before enroll Auto Debit*

EPP Amount to Pay  
**RM330.00**

Make P

- Untuk existing EPP buyer, boleh terus ke apps PG untuk setting bayaran **Auto Debit**:
- *Login apps PG > Klik Me > My Order:*
- 
- 1. Klik payment Auto Debit.
- 2. RM1 charges
- 3. Potongan tiap bulan secara automatik
- **Untuk new purchase EPP, anda hanya boleh setting EPP selepas bayaran BULAN pertama telah dibuat.**



# **AKAUN EMAS GAP** *(Gold Accumulation Program)*

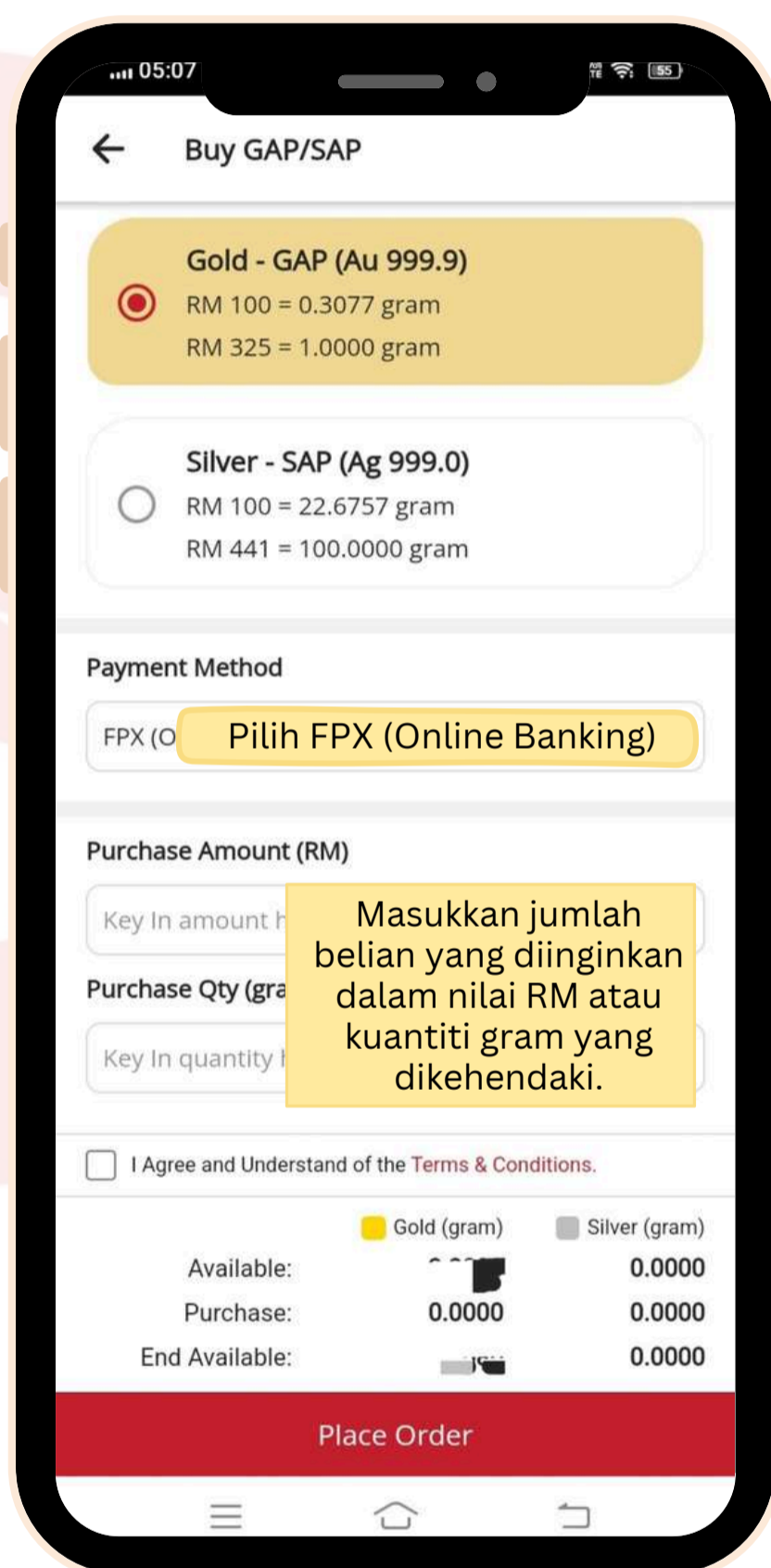
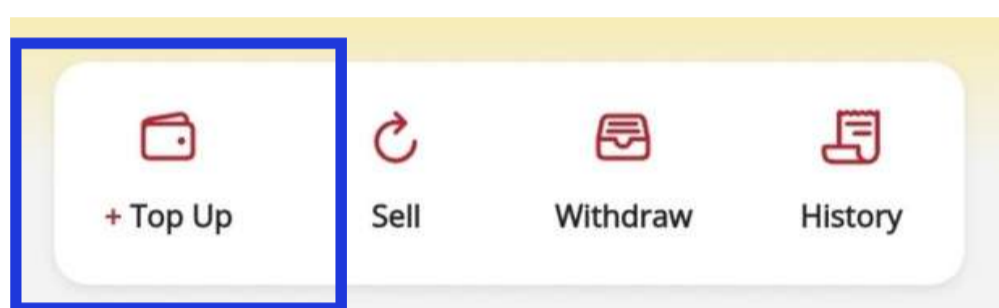
**1. Normal GAP  
Purchase**

**2. GAP Auto Debit**



# PROSES BELIAN MELALUI AKAUN EMAS GAP

## Normal GAP Purchase



Klik untuk video SOP pembelian GAP guna FPX. 

---

Klik untuk video SOP Semak Baki Akaun GAP. 

## KONSEP GAP

- Kumpul emas secara sikit-sikit.
- Tiada komitmen bulanan.
- Tiada penalti.
- Boleh set autodebit.

## REMARKS :

- Available - Baki emas yang ada dalam akaun.
- Purchase - Gram emas yang dibeli.
- End Available - Adalah baki gram emas setelah ditambah dengan jumlah yang dibeli.

# PROSES BELIAN MELALUI GAP AUTO DEBIT

## GAP Auto Debit

Pembelian emas GAP melalui Auto-Debit adalah pembelian secara automatik setiap bulan mengikut jumlah, tarikh (effective date) dan tempoh pembelian yang anda tetapkan.

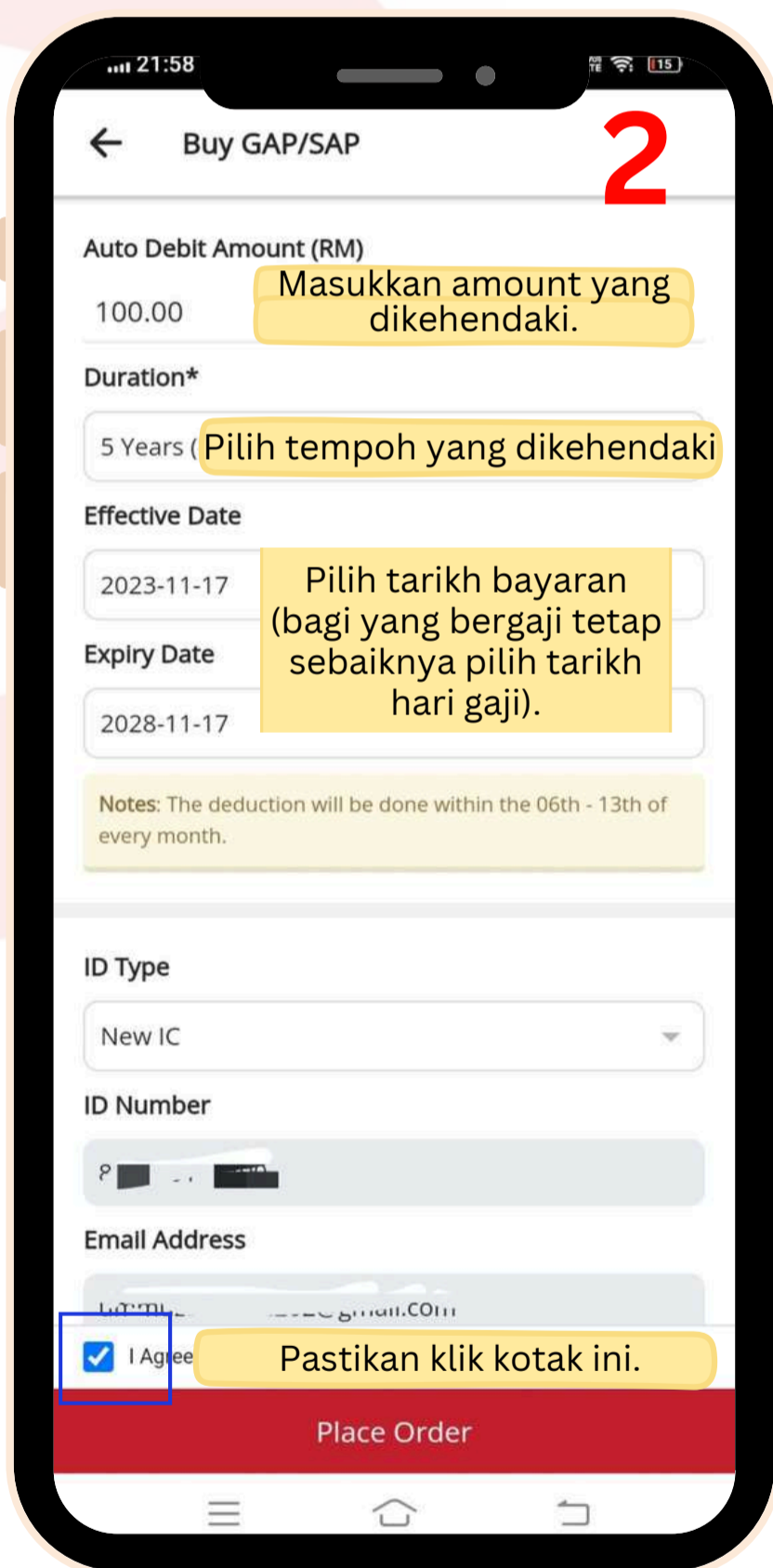
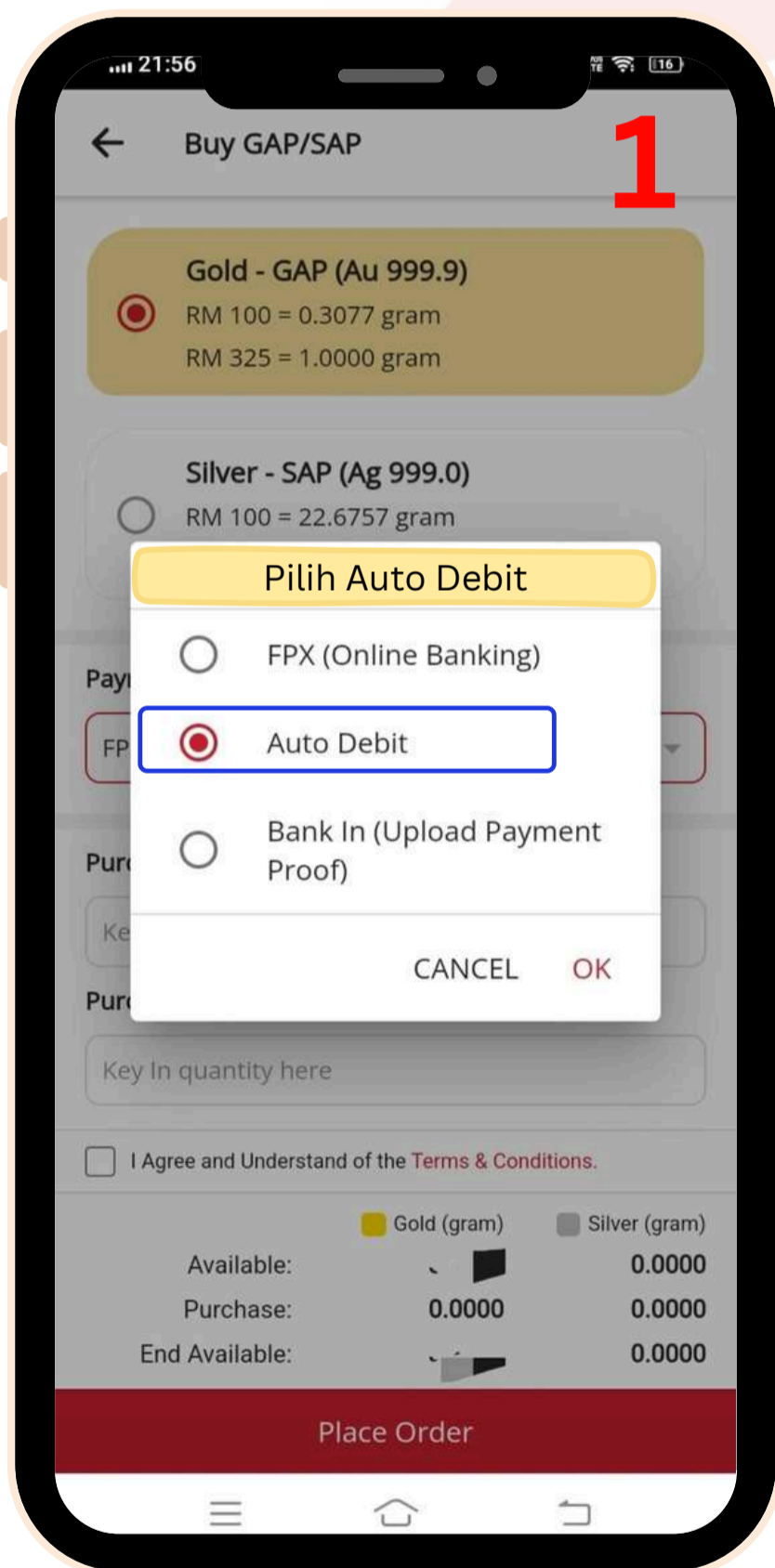
Duit akan ditolak dari akaun bank anda dalam tempoh 7 hari bekerja selepas effective date yang anda tetapkan dan gram emas akan dimasukkan ke dalam akaun GAP anda secara automatik.

Bagi bulan pertama akan ambil masa 7 hari bekerja untuk proses kerana bank akan lakukan matching sebagai langkah keselamatan

Log In

Top Up

Gold - GAP  
Silver - SAP



- Bank akan mengenakan caj RM1 untuk mengaktifkan fungsi auto debit.
- Jumlah belian boleh ditukar pada bila-bila masa.

### TUTORIAL

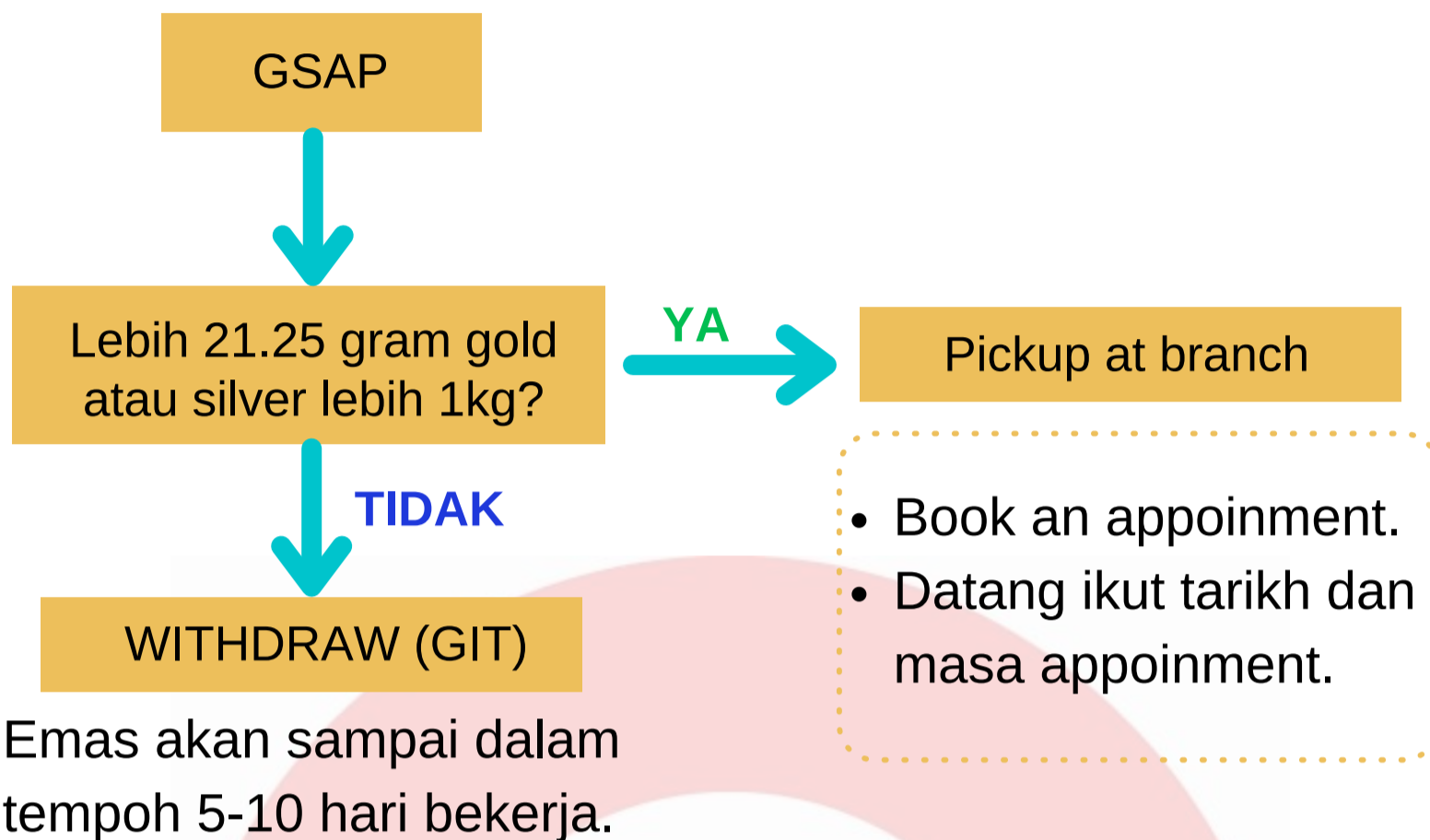
Klik untuk video SOP Pembelian GAP Auto Debit.






# CARA WITHDRAW EMAS DARI AKAUN GAP

Gram emas yang disimpan di akaun GAP adalah bersandarkan emas fizikal. Anda boleh mengeluarkan (fizikalkan) emas tersebut bila-bila masa asalkan cukup gram dengan item yang dikehendaki.




**TUTORIAL**

Klik untuk video SOP Pengeluaran Emas GAP Secara Pos (GIT).

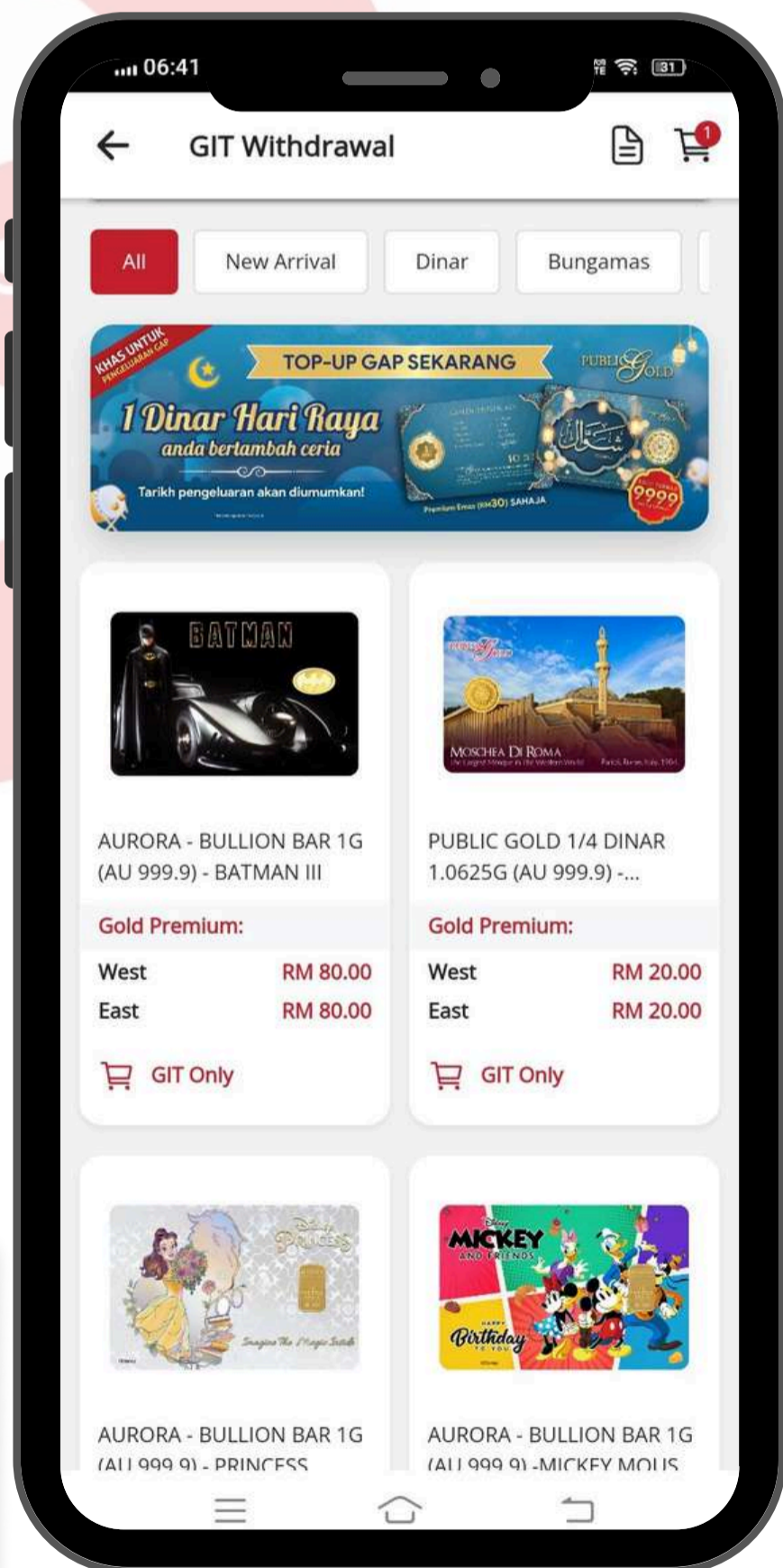


**TUTORIAL**

Klik untuk video SOP Semak Baki di akaun GAP.



- Setiap kali withdraw emas, perlu tinggalkan baki minima 1gram dalam akaun GAP sebagai tanda pengaktifan.
- Harga premium emas serendah RM80 bagi design Aurora.
- Harga premium emas 1g design Public Gold akan dilaraskan ke RM15.

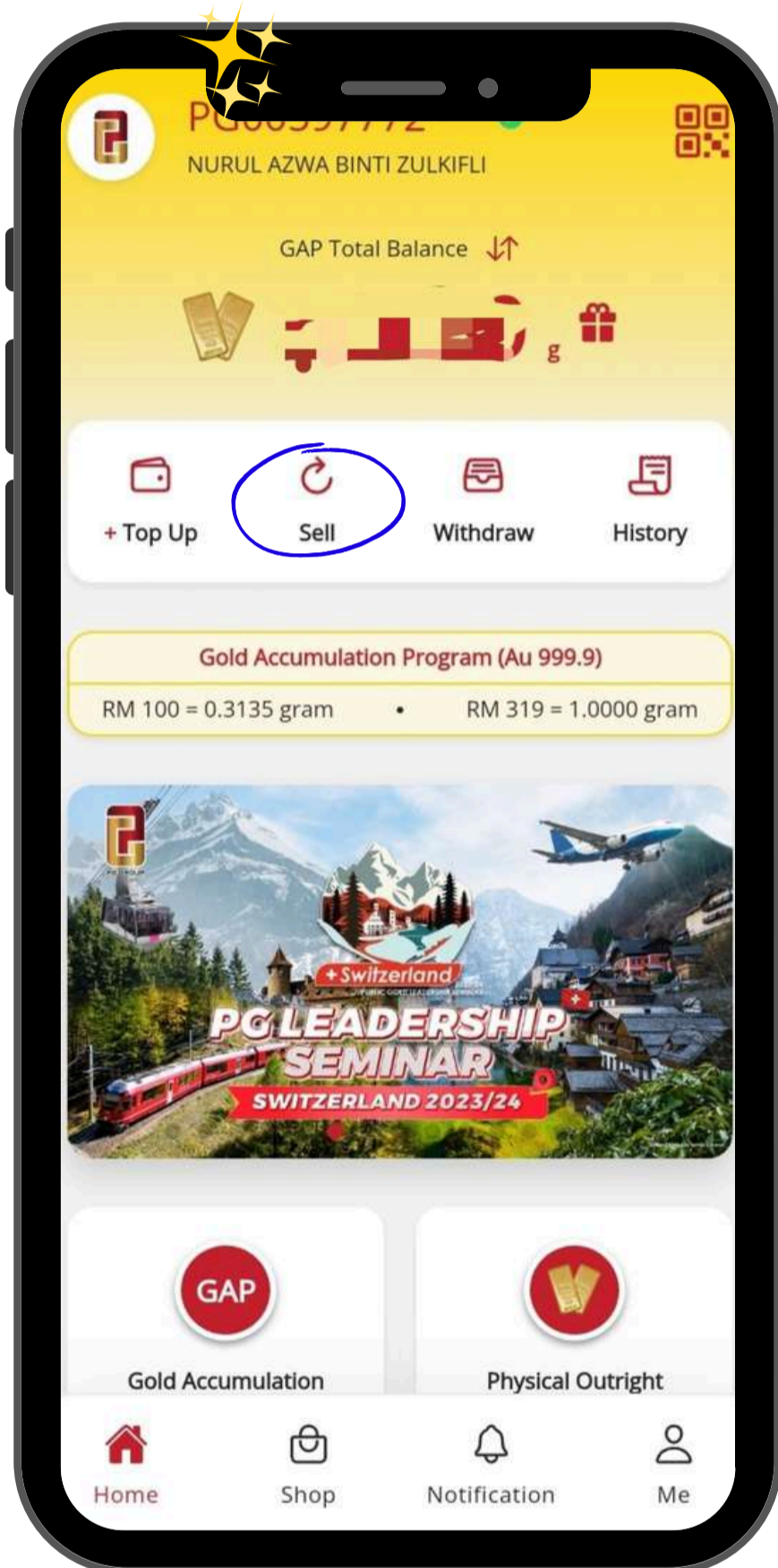
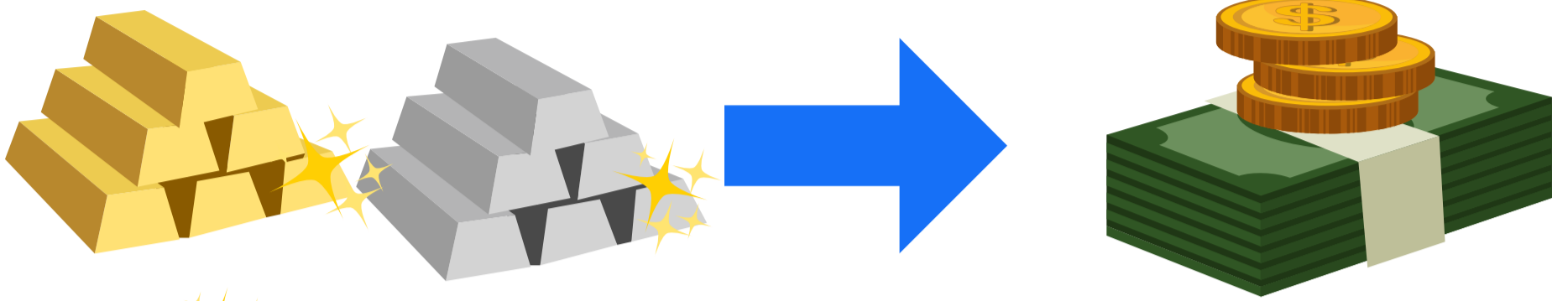


# CARA JUAL EMAS DALAM AKAUN GAP

SELL



Emas yang belum dikeluarkan daripada akaun simpanan emas GAP boleh dijual secara *online* melalui aplikasi Public Gold.



- Anda boleh menjual semula emas dan perak kepada Public Gold terus dari akaun emas GAP tanpa mengeluarkan emas dan perak secara fizikal terlebih dahulu.
- **Klik sahaja pada butang "Sell"** untuk menjual emas dari Akaun Emas GAP.
- Jumlah emas yang telah dijual akan ditolak dari jumlah keseluruhan emas yang ada didalam akaun emas GAP anda.
- Bayaran akan dibuat ke dalam akaun bank yang telah anda nyatakan didalam profil akaun anda dalam masa 3 hari bekerja.
- **Pastikan anda telah mengemaskini maklumat peribadi dan maklumat perbankan** anda terlebih dahulu sebelum membuat sebarang urusan penjualan semula emas bagi mempercepatkan proses jual semula emas anda (rujuk muka surat 3 untuk maklumat mengenai cara mengemaskini).

## Tempoh penerimaan duit :

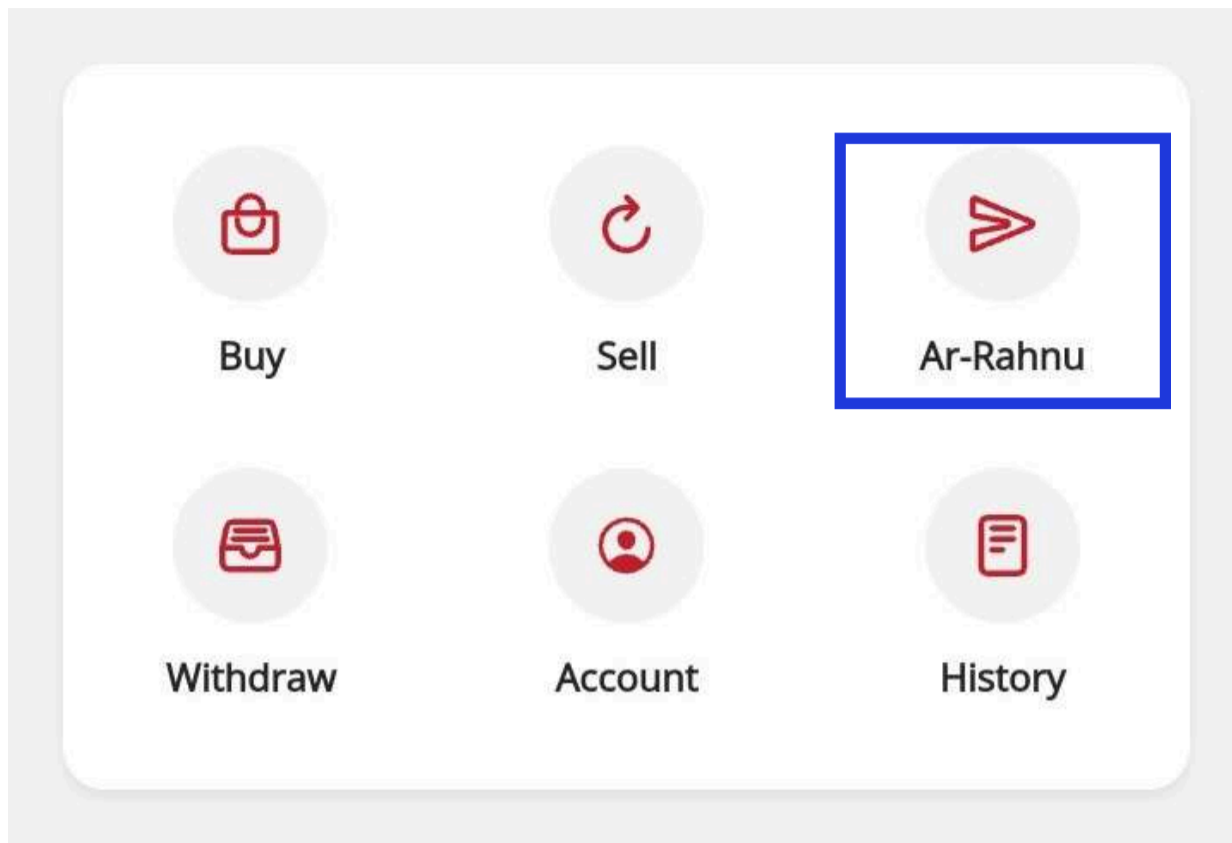
- **Buyback Akaun GAP: 3 hari bekerja**
- **Buyback item Non PG: maksima 3 hari bekerja**
- **Ar Rahnun GAP: 3-5 hari bekerja.**

## TUTORIAL

Klik untuk video SOP penjualan emas melalui akaun GAP.



# AR-RAHNU ONLINE GAP



**TUTORIAL**

Klik pada ikon untuk SOP pajak emas Arrahnu GAP.

**TUTORIAL**

Klik pada ikon untuk SOP tebus emas Arrahnu GAP.

**G100**

## ARRAHNU ONLINE GAP



#PGG100NETWORK  
#NEXTMOHDZULKIFLI

PUBLIC *G*OLD

**NILAI  
MARHUN**

Mengikuti harga semasa  
GAP

**NILAI  
PINJAMAN**

70% daripada nilai  
marhun

**TEMPOH  
PINJAMAN**

Maksimum 6 bulan

**UPAH  
SIMPAN**

1% daripada nilai marhun

**CARA  
PENEBUSAN  
BALIK**

Perlu hubungi cawangan  
untuk maklumat  
penebusan



**PG  
10**

**G100**

# BAYARAN SECARA BANK-IN (BUKAN FPX)

Sekiranya terdapat sebarang situasi yang memerlukan anda untuk membuat bayaran secara **manual (bank in method)** pada mana-mana transaksi, sila buat bayaran kepada nombor akaun yang berkenaan di bawah ini:

## Outright Purchase:

### a) Full payment

### b) Easy Payment Purchase (EPP)



Acc Name : Public Gold  
Marketing SDN. BHD.  
Bank : Malayan Banking  
Berhad (Maybank)  
Acc No. : 5071 3410 4563

---

## Gold Accumulation Program (GAP)



Acc Name : Public Gold  
Marketing SDN. BHD.  
Bank : Malayan Banking  
Berhad (Maybank)  
Acc No. : 5071 3410 4563



**PUBLIC BANK**

Acc Name : Public Gold  
Marketing SDN. BHD.  
Bank : Public Bank  
Acc No. : 3167520833

---

## PG MALL



Acc Name : PG Mall SDN.  
BHD.  
Bank : Malayan Banking  
Berhad (Maybank)  
Acc No. : 5071-34-105-657

---

## KDE - Penebusan Arrahnu

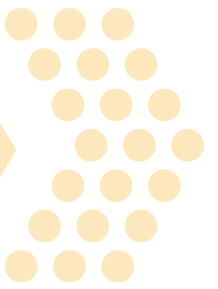
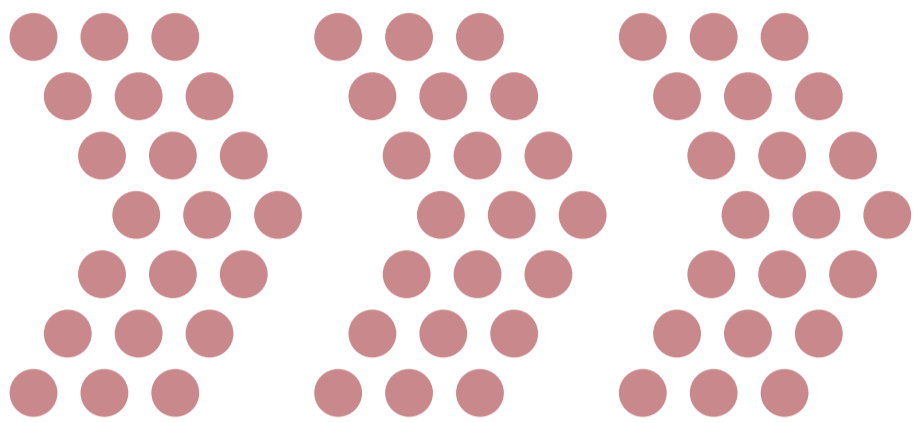


Acc Name : Koperasi Dagang  
Emas Pulau Pinang Benang  
Bank : Malayan Banking Berhad  
(Maybank)  
Acc No. : 5571 - 3923 - 4123

# Bahagian 3

**SERVIS YANG  
DITAWARKAN OLEH  
PUBLIC GOLD**

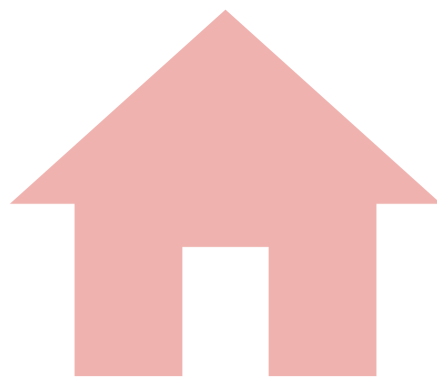




# SERVIS GIT

*(Pos Emas  
Berinsurans)*





# GOLD-IN-TRANSIT (GIT)

Penghantaran emas / perak berinsurans ke rumah anda

- Public Gold kini menyediakan perkhidmatan pengeposan emas berinsurans terus ke rumah / pejabat anda. Ia dapat **menjimatkan masa dan wang** ringgit anda.
- Dengan servis GIT ini, **anda tak perlu bimbang risiko kehilangan emas / perak ketika penghantaran ke rumah**. Jika berlaku kehilangan atau anda tidak terima emas tersebut, **PG jamin akan gantikan** untuk anda.

## GIT - EMAS



- Berat **MAKSIMUM** setiap parcel : 21.25 gram (5 dinar) emas.
- Jika berat emas melebihi jumlah 21.25 gram, emas perlu diambil di cawangan yang berdekatan.
- Caj penghantaran ialah:
  - ✓ RM10 (Semenanjung Malaysia)
  - ✓ RM20 (Sabah dan Sarawak)

## SIT - PERAK



- Berat **MAKSIMUM** setiap parcel : 1000 gram perak.
- Jika berat perak melebihi jumlah 1000 gram, perak perlu diambil di cawangan yang berdekatan.
- Caj penghantaran ialah:
  - ✓ RM10 (Semenanjung Malaysia)
  - ✓ RM20 (Sabah dan Sarawak)

Bagi melancarkan proses GIT ini, anda perlu pastikan terlebih dahulu perkara berikut :

- **Maklumat profil** sudah dikemaskini (rujuk muka surat 3).
- Status *order* sudah pun ditukar kepada "**To Ship**" (Bagi belian bayaran penuh dan EPP).



### TUTORIAL

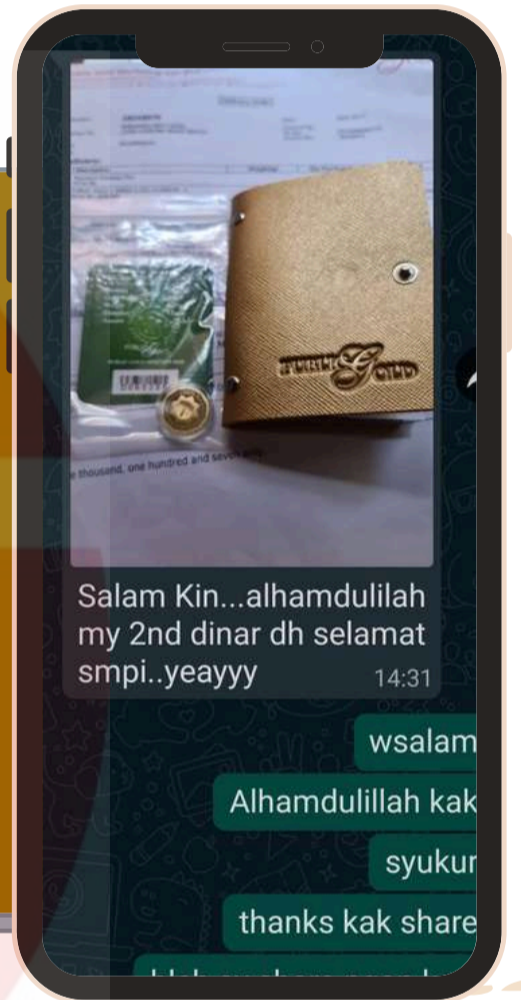
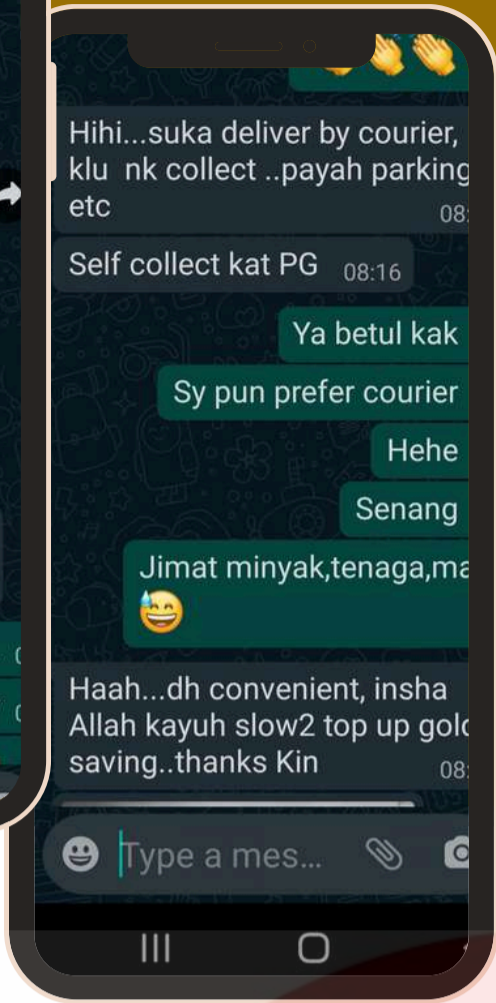
Klik ikon untuk rujuk SOP pengeluaran emas melalui GAP secara GIT *Withdrawal*.



Klik ikon untuk rujuk SOP Pengambilan *Outright Purchase* Secara GIT.

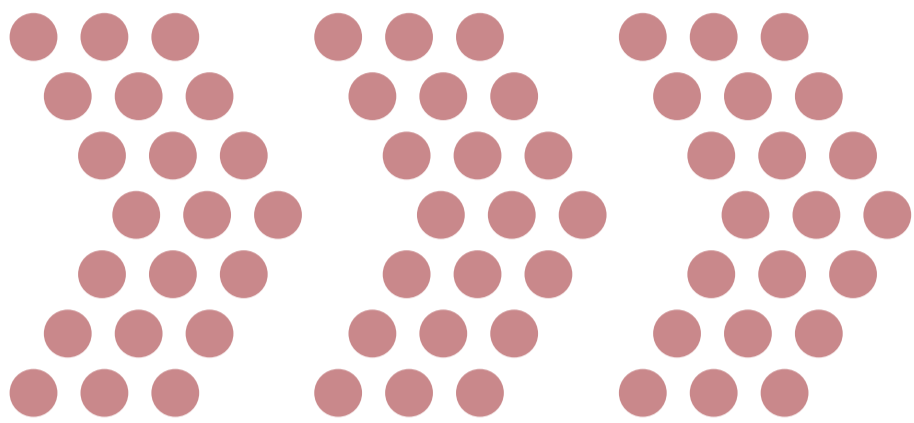


# TESTIMONI GIT



**MALAYSIA 1ST GOLD & SILVER IN TRANSIT**



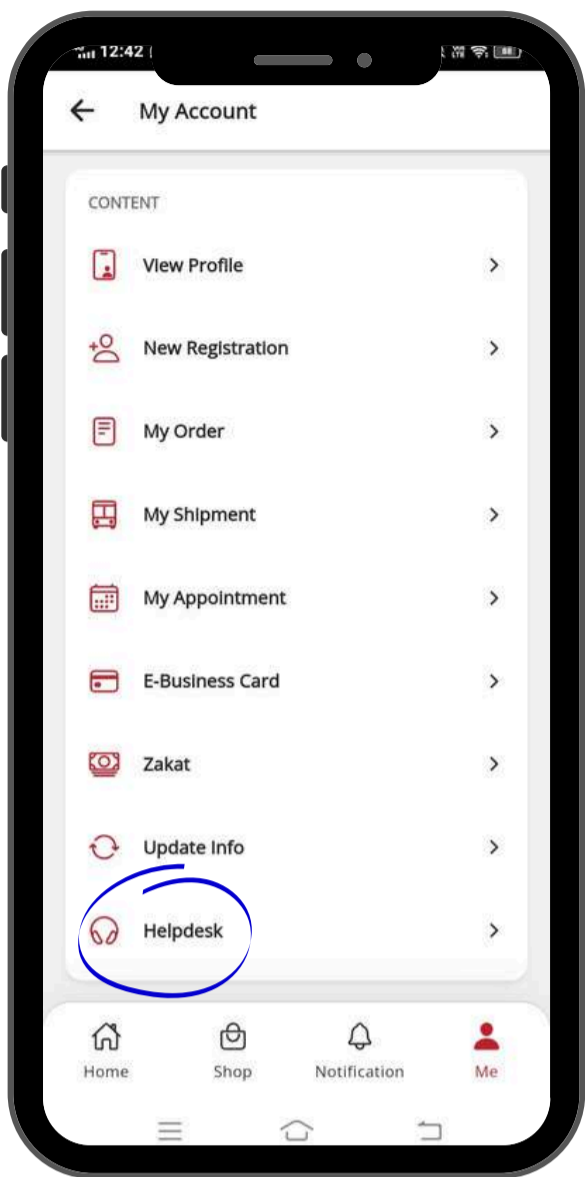


# HUBUNGI CUSTOMER SERVICE

- ***Helpdesk (Help Ticket)***
- ***Buat Appointment***



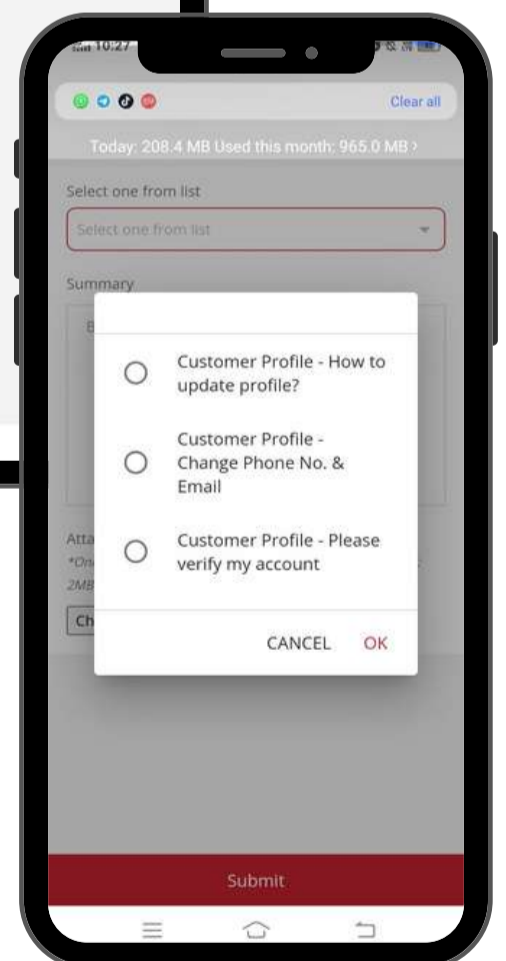
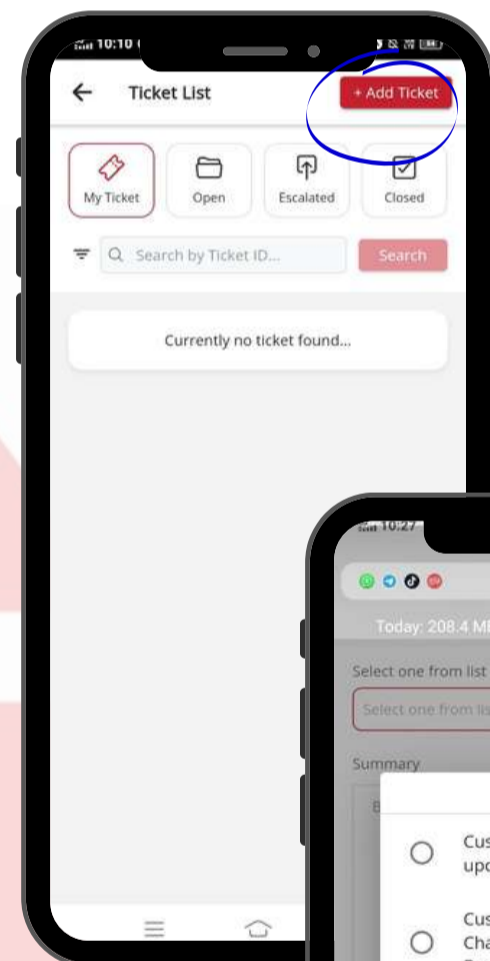
# HELPDESK (HELP TICKET)



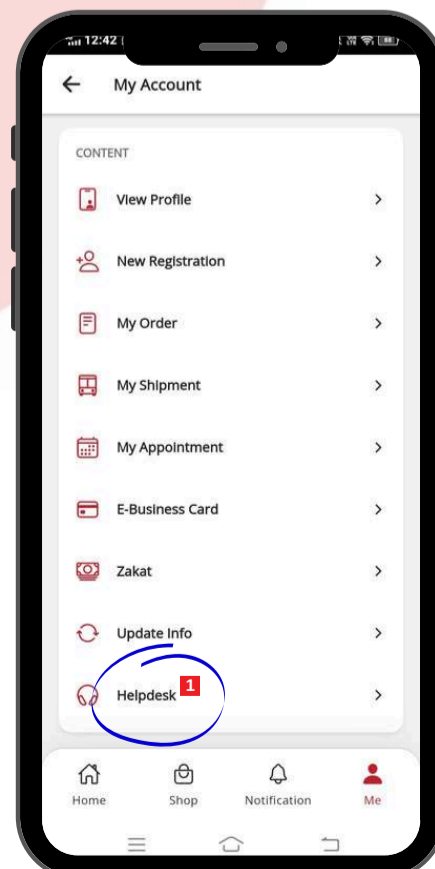
- Sekiranya terdapat sebarang masalah tentang transaksi anda dengan Public Gold, sila buat laporan dan mohon bantuan melalui *Helpdesk*.
- **NOTIS PENTING!** Ini bukan "Live Chat".
- Oleh itu, sila berikan **maklumat lengkap** bagi memudahkan staf PG dan *upline dealer* anda memberi maklumbalas untuk membantu menyelesaikan masalah anda. Contohnya, *no. order*, GIT ID, *tracking no.* dan sebagainya.
- Staf PG atau *upline dealer* anda akan reply dalam masa **1 hari bekerja**.
- Hubungi *introducer (dealer)* atau *upline Master Dealer (MD)* sekiranya ada tidak pasti cara menggunakan *Helpdesk* ini dengan betul.

## Cara mengaktifkan butang Helpdesk

- 1 Login apps PG > My Account > Helpdesk.
- 2 Tekan butang "+ Add Ticket".
- 3 Di bahagian "**Select one from list**", pilih topik bantuan yang diperlukan, tulis aduan beserta maklumat lengkap di ruangan yang disediakan.
- 4 *Upline dealer* / staf PG akan respon dalam masa **1 hari bekerja**. Jika isu penting perlu diselesaikan segera, sila gunakan **Harri Whatsapp**.
- 5 Nombor notifikasi akan keluar jika staf/*upline dealer* sudah menjawab *Helpdesk*.
- 6 Tekan butang "Mark Resolved" jika isu sudah selesai. Jika belum selesai teruskan *follow up* menggunakan *Helpdesk* atau **Harri WhatsApp**.



Pilihan topik bantuan



Pop-up Notification

# CARA BUAT APPOINTMENT

- Anda perlu **buat temujanji terlebih dahulu untuk datang ambil stok** emas di cawangan terdekat.
- Cawangan hanya membenarkan pengambilan stok untuk **item 21.25 gram dan ke atas sahaja**. Untuk item **20 gram ke bawah**, boleh terus minta **PG poskan ke rumah** anda melalui servis GIT (rujuk muka surat 27).
- Untuk urusan **jual semula emas (buyback)** atau menggunakan servis **ArRahnu**, boleh terus *walk in* ke cawangan **tanpa perlu temujanji**.
- **Persediaan sebelum membuat temujanji :**
  - Maklumat akaun (**Profile Info**) sudah dikemaskini dan salinan kad pengenalan sudah dimuatnaik (*upload*).
  - **Bayaran penuh** sudah dilakukan dan sudah kemaskini dalam sistem *order*.
  - Pembayaran **secara tunai di kaunter tidak digalakkan**. Sila selesaikan pembayaran menggunakan sistem FPX di apps Public Gold.

## Cara buat temujanji

1

Login apps PG > Find Us. Klik "Book Appointment".

2

Tekan butang yang berkaitan dengan urusan anda. "**Collect CSO Orders**": jika ingin mengambil emas full payment / EPP.

"**GSAP Withdrawal**": jika ingin mengambil emas dari akaun GAP.

3

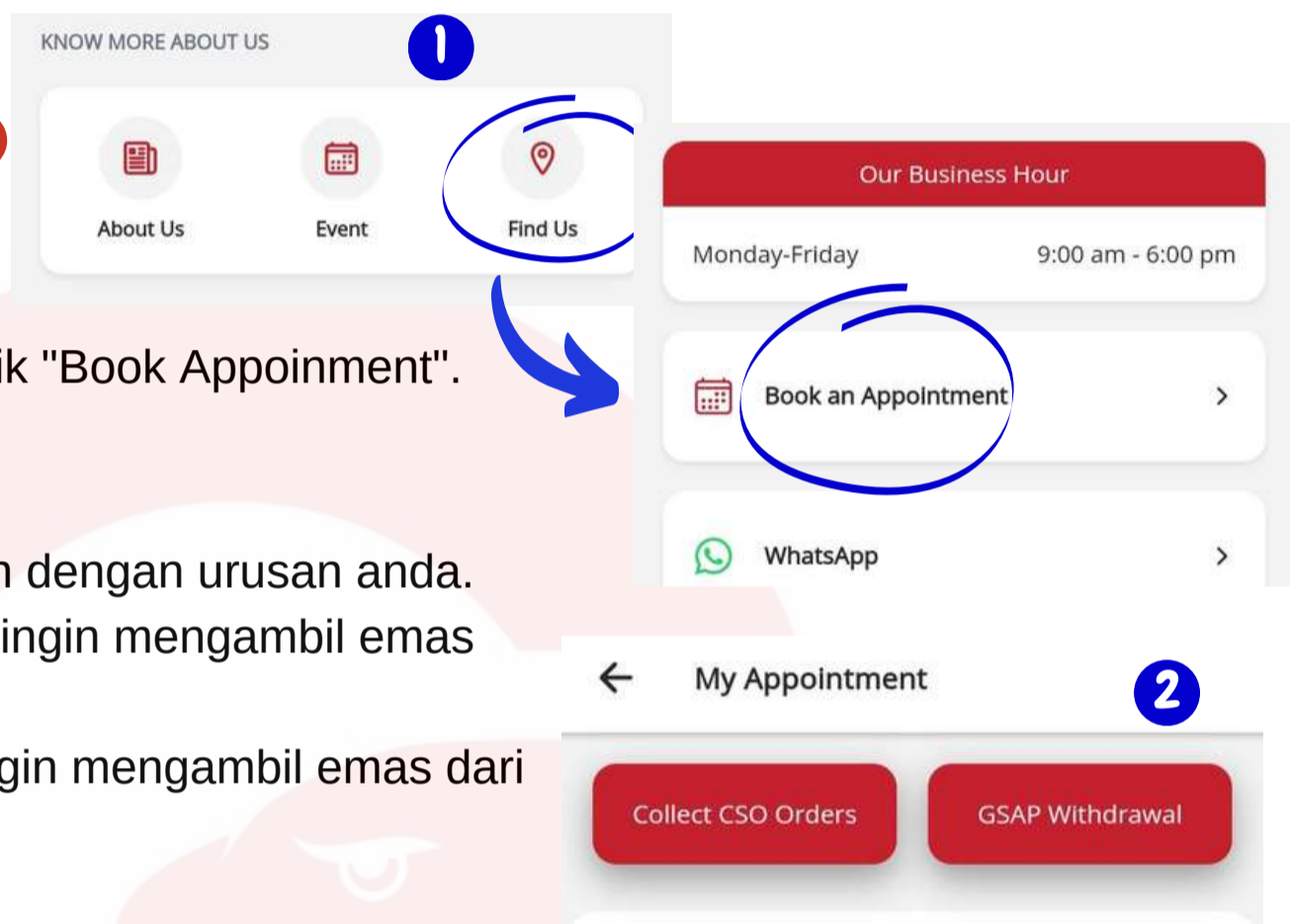
Salah satu dari paparan di sebelah akan muncul mengikut pilihan urusan anda.

- Tandakan pada kotak nombor order yang ingin diambil jika anda memilih "Collect CSO Orders".
- Masukkan jumlah pengeluaran emas jika anda memilih "GSAP Withdrawal".

4

Kemudian pilih cawangan pilihan anda, pastikan cawangan yang dipilih adalah sama seperti pilihan cawangan dalam *invoice* (jika ingin mengambil emas yang dipesan secara *Outright Purchase* atau *Easy Payment Purchase* (EPP).

Jika ingin mengambil emas didalam Akaun GAP, pilih sahaja mana-mana cawangan terdekat yang anda ingini.



**Sila pastikan stok emas yang hendak diambil sudah *READY* di cawangan. Pastikan anda telah berhubung dengan Harri untuk pastikan hal ini.**

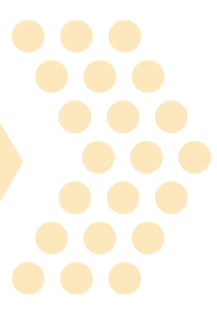
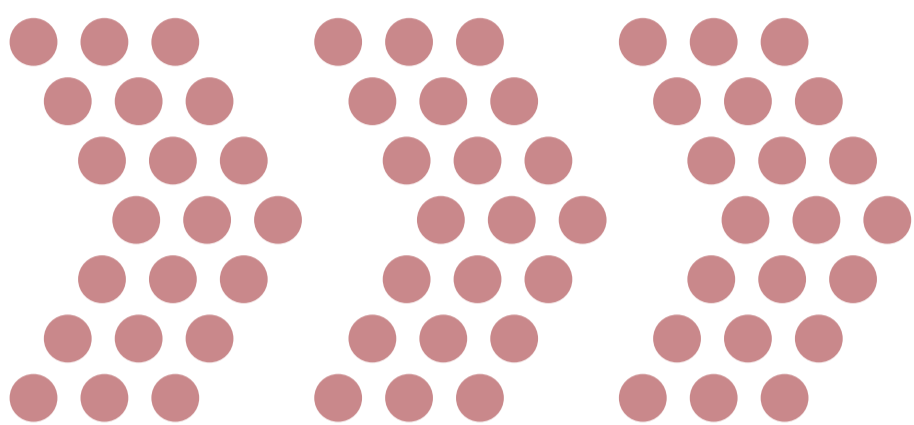
### TUTORIAL

Klik ikon untuk rujuk SOP pengeluaran emas melalui GAP di branch.

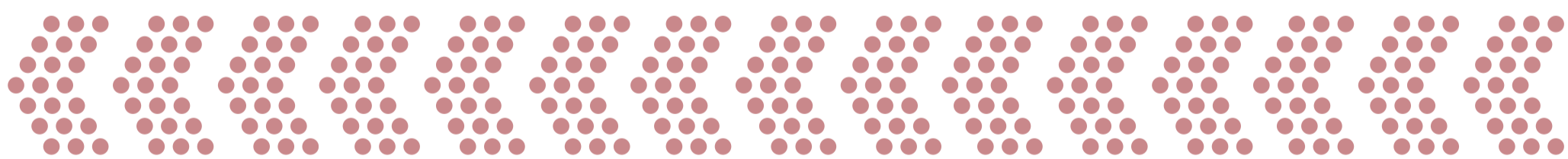


Klik ikon untuk rujuk SOP Pengambilan *Outright Purchase* di branch





# TUNTUTAN EMAS JIKA BERLAKU KEMATIAN



# TUNTUTAN EMAS JIKA BERLAKU KEMATIAN



## Bagi pemilik Akaun Simpanan Emas GAP

- Jika berlaku kematian pada **pemilik Akaun Simpanan Emas GAP**, dokumen yang perlu waris bawa untuk menuntut emas di pejabat Public Gold adalah:

- ✓ **Sijil Kematian**
- ✓ **Sijil Perkahwinan** (suami/isteri), jika anak adalah pewaris maka kemukakan Sijil Kelahiran
- ✓ **Salinan Kad Pengenalan pewaris**
- ✓ **Surat mahkamah** (surat pindah milik/tadbir harta si mati kepada pewaris)

.....  
\* Tertakluk kepada sebarang perubahan terma & syarat dari Public Gold International Berhad.

## Bagi Pembelian Easy Payment Purchased (EPP)

- Jika si mati ada membuat **belian secara Easy Payment Purchased (EPP)**, waris boleh membuat tuntutan melalui salah satu cara dibawah:  
[a] Jual kembali kepada Public Gold pada harga semasa tolak 10% penalti **ATAU**;  
[b] Waris boleh buat pembayaran baki nilai emas dan menuntut emas tersebut.
- Dokumen yang perlu dikemukakan semasa tuntutan adalah sama seperti diatas.

### Cara untuk mendapatkan surat mahkamah

- Apabila berlaku kematian, waris perlu mendapatkan **surat bicara kuasa, surat wasiat atau surat pembahagian harta serta sijil faraid**.
  - Sekiranya berwasiat, *probate* atau surat kuasa boleh didapati melalui wasi atau pentadbir yang dilantik.
  - Sijil faraid pula boleh diperolehi bersama surat kuasa daripada Mahkamah Syariah daripada wasi atau pentadbir yang dilantik.
  - Surat inilah yang perlu dibawa ke Public Gold (atau mana-mana institusi yang berkenaan untuk tuntutan).
- .....
- **Jika si mati tiada wasiat**, biasanya harta akan dibahagikan mengikut faraid kepada nama-nama waris yang ada didalam senarai pewaris setelah mendapat surat kuasa dan sijil faraid.
  - Surat kuasa pula waris boleh dapatkan di mana-mana tempat berikut:
    - a. Amanah raya - jika si mati hanya mempunyai harta alih sahaja & nilai keseluruhan harta dibawah RM 600,000
    - b. pejabat pusaka kecil - jika si mati mempunyai harta tak alih & harta alih & nilai keseluruhan harta tidak melebihi RM2juta.
    - c. Mahkamah Tinggi - jika si mati mempunyai harta alih sahaja melebihi RM 600,000 atau nilai keseluruhan harta alih & tak alih melebihi RM2juta.
    - d. Bagi kes amanah raya/mahkamah tinggi, waris perlu dapatkan sijil faraid dari mahkamah syariah terlebih dahulu. Bagi kes dibahagian pusaka kecil, boleh terus ke bahagian pusaka kecil tanpa perlu dapatkan sijil faraid.
  - Setelah semua dokumen ada, serahkan semua dokumen lengkap kepada Public Gold di cawangan yang berdekatan untuk proses pindah milik.

**Setelah semua dokumen ada, serahkan semua dokumen lengkap kepada Public Gold di cawangan yang berdekatan untuk proses pindah milik.**

# Bahagian 4

ILMU EMAS



# CARA PANTAS FAHAMI ILMU EMAS

 **Baca Buku!**



Boleh dapatkan kombo buku Wang Emas dan Misi Bebas Hutang ini di [SINI](#).




 **Ikuti Webinar!**



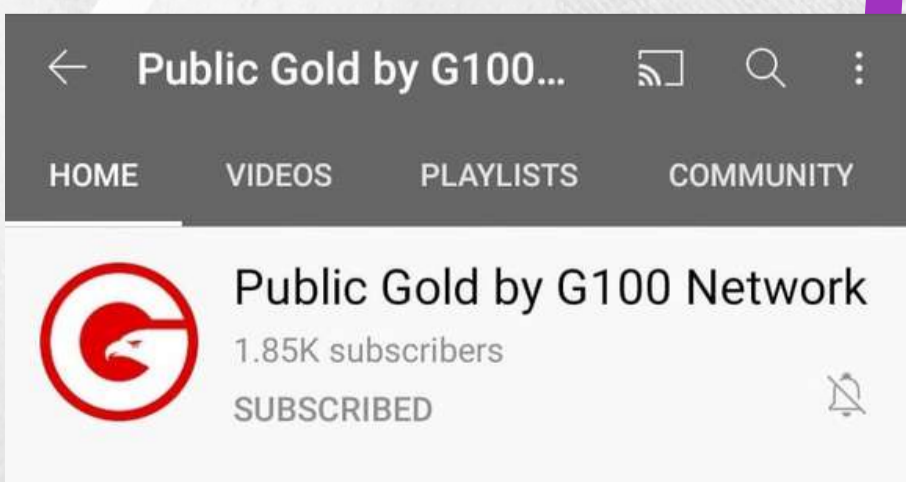
Belajar ilmu emas secara percuma melalui Webinar Emas (#G100TalkShow) di FACEBOOK PAGE rasmi kami.



[Public Gold by G100 Network](#) 



[Public Gold Indonesia by G100 Network](#) 



[Youtube Public Gold by G100 Network](#) 



**Webinar Emas Malaysia**

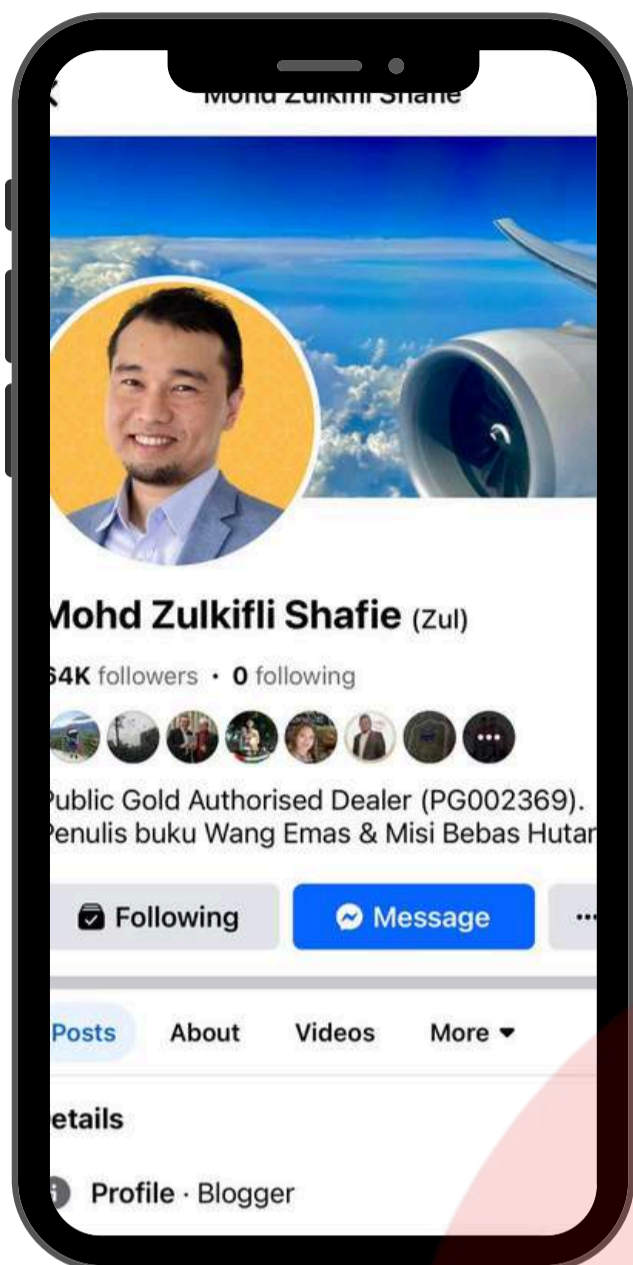
- Setiap Rabu
- Jam: 9.00 malam

**Webinar Emas Indonesia**

- Setiap Khamis
- Jam: 2000 WIB / 9.00 malam (Malaysia)



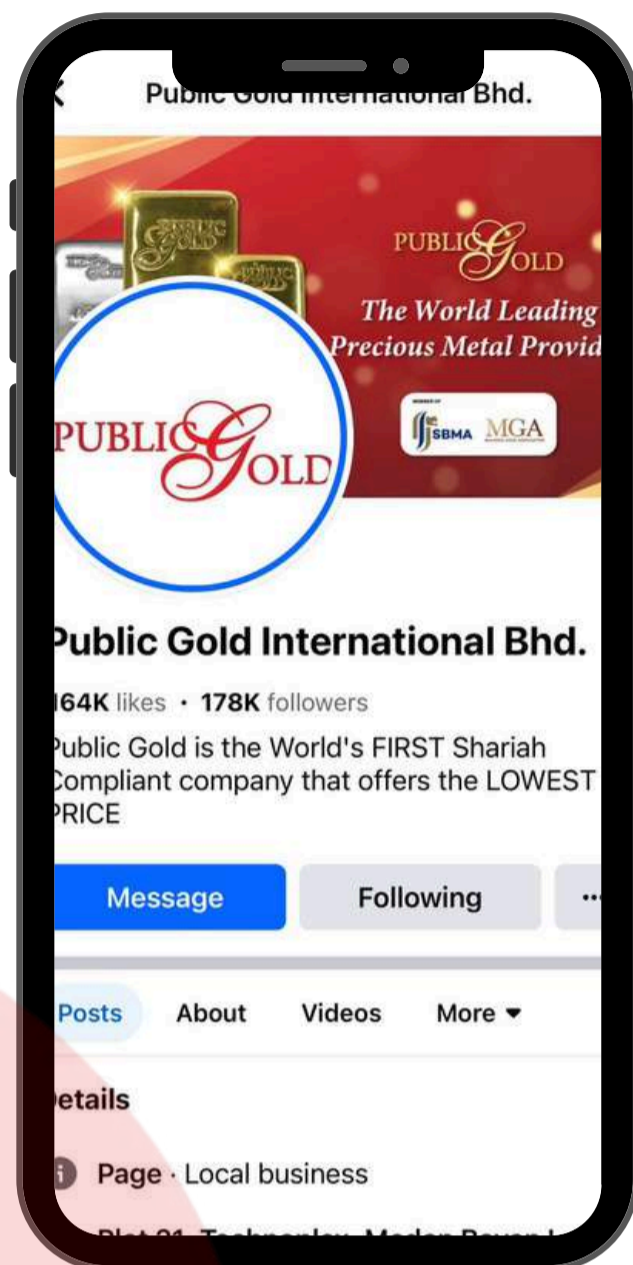
Follow dan like juga Facebook ini untuk dapatkan info terkini tentang emas dan Public Gold



[KLIK SINI](#)



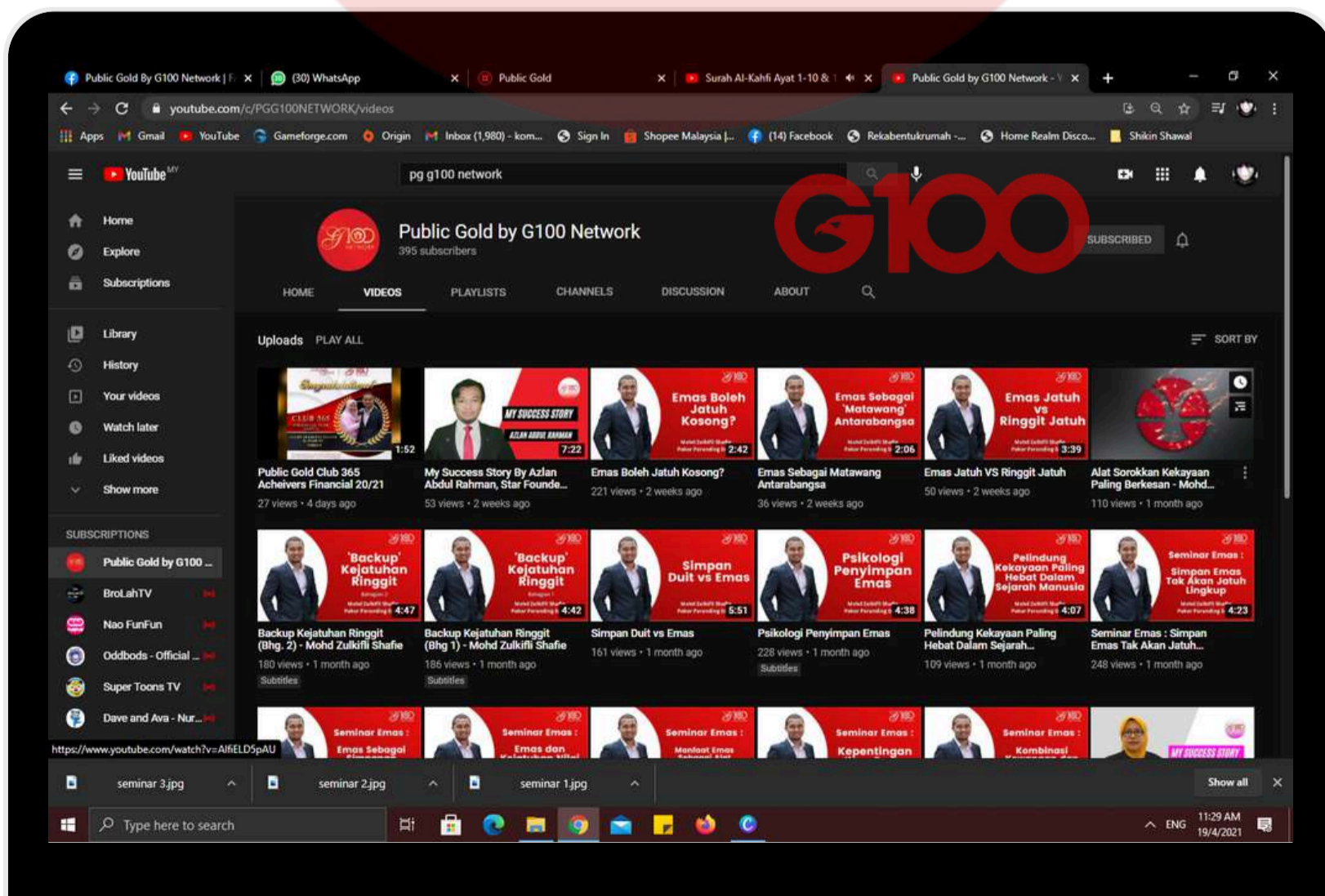
[KLIK SINI](#)



[KLIK SINI](#)



Subscribe dan tekan loceng notifikasi dari Channel YouTube rasmi G100 Network.



[KLIK SINI](#)












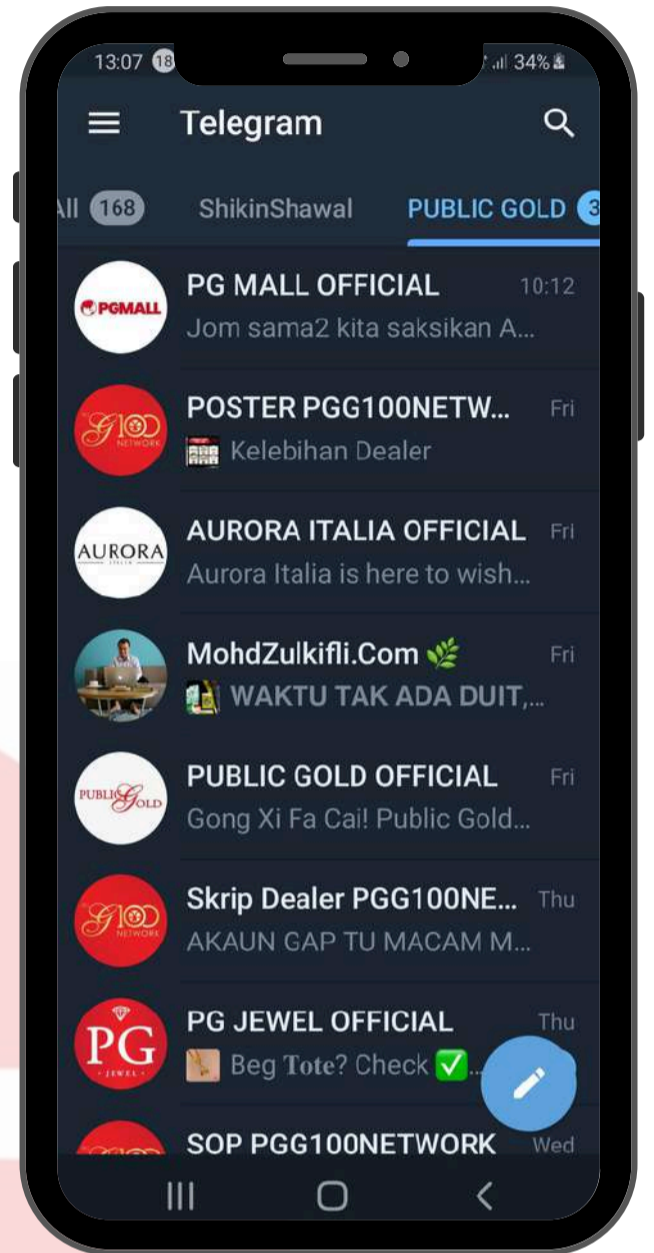


# JOIN US

Join channel Telegram untuk dapatkan informasi dan promosi terkini.

## KLIK PADA SETIAP LINK DI BAWAH

-  [Public Gold Official](#)
-  [PG Mall Official](#)
-  [PG Mall G100](#)
-  [Aurora Italia Official](#)
-  [PG Jewel Official](#)
-  [PG Jewel & Aurora Italia G100](#)
-  [PG Gold Museum Official](#)
-  [Nota Emas Tuan Syukor Hashim](#)
-  [Nota Emas & Motivasi Kewangan oleh Tuan Mohd Zulkifli Shafie](#)

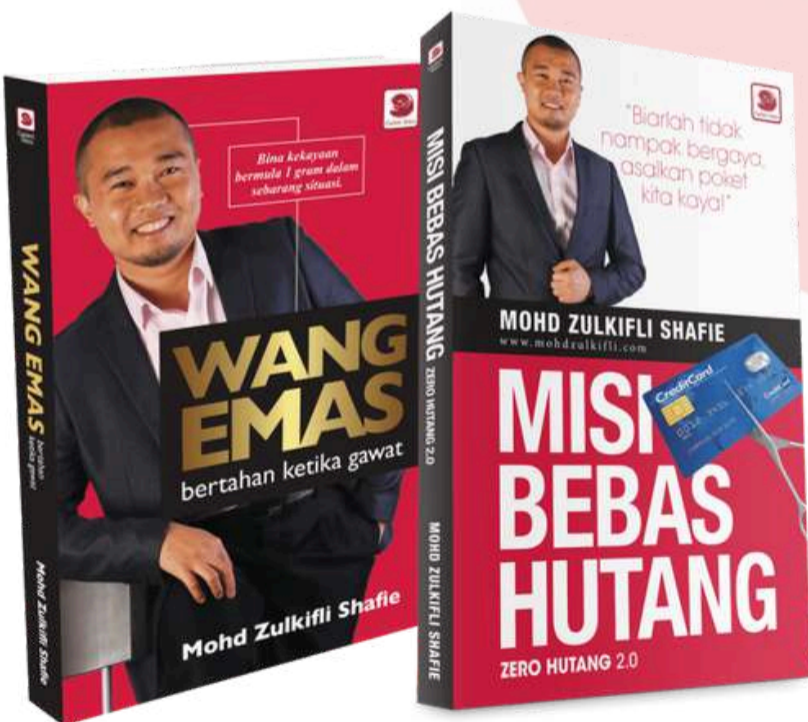


## SIMPAN EMAS DENGAN ILMU

Rahsia untuk pastikan jumlah simpanan emas anda sentiasa bertambah telahpun didedahkan di dalam buku ini.

Orang yang ada ilmu tentang emas, harga naik dia gembira, harga turun pun dia gembira! Dia tahu apa yang dia buat.

*"Bukan emas yang menjadikan kita kaya, tapi ilmu"*



Dapatkan buku **Wang Emas** dan **Misi Bebas Hutang** di *Official Store* Pustaka Buluisme di PG MALL - <https://g100.my/combo-buku/>

 SILA LOGIN MENGGUNAKAN **PG CODE** DAN **PASSWORD** YANG SAMA SEPERTI DI LAMAN WEB PUBLIC GOLD.

# **Bahagian 5**

**STANDARD OPERATING  
PROCEDURE (S.O.P)  
DAN PANDUAN  
LENGKAP LAIN**



# STANDARD OPERATING PROCEDURE (S.O.P)

G100

1

[General SOP – G100 Network](#)

CLICK HERE



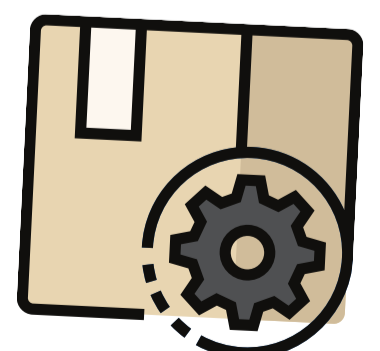
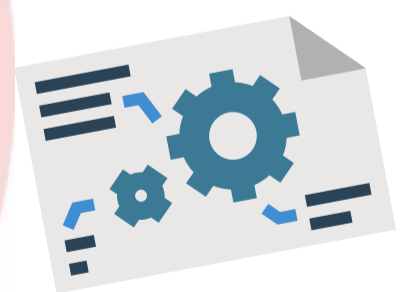
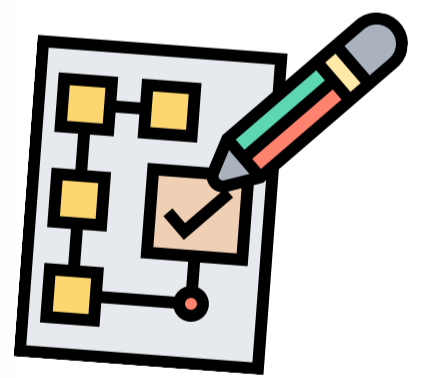
2

Scroll dan klik pada SOP yang dikehendaki

Kredit: G100 SOP Team



- Public Gold sentiasa menambahbaik sistem di dalam *website*. Jadi SOP ini mungkin berlainan dari *update* di laman web yang terkini.
- SOP ini akan sentiasa dikemaskini dan senarai SOP juga akan ditambah baik dari semasa ke semasa.
- Sekiranya terdapat sebarang permasalahan yang berkaitan, sila dapatkan bantuan dari *introducer* anda.



# Dapatkan panduan lengkap tentang Public Gold.

*Muat turun sekarang!!*

**PG Brochure**



**DOWNLOAD**

**PG Mall Handbook**



**DOWNLOAD**

**GAP Booklet**



**DOWNLOAD**

**e-book  
5 Minit Emas**



**DOWNLOAD**

**G100 B.O.P  
Handbook**



**DOWNLOAD**

*Ketahui potensi mendapatkan pendapatan pasif RM5,000 sebulan (18 bulan dari sekarang) sambil simpan emas. KLIK untuk muat turun dan baca handbook ini.*

# **Bahagian 6**

**PERJALANAN MENCAPAI  
FINANCIAL FREEDOM  
BERMULA DI SINI**



# FINANCIAL FREEDOM

3 - 5 TAHUN DARI SEKARANG - bersama G100 Network!

## FOUNDER MASTER DEALER

Belajar melahirkan leader dalam team, memastikan bisnes berkembang secara auto-pilot, dan mencapai **ULTIMATE FINANCIAL FREEDOM!** Mempunyai simpanan minimum setahun pendapatan, 1 kilogram emas, dan passive income lebih RM10k setiap bulan.

BERJAYA

5

## MASTER DEALER

Lengkapkan diri dengan ilmu kepimpinan untuk membina team bisnes yang kukuh, dan mendapat pendapatan pasif minimum RM5k sebulan. Mempunyai simpanan minimum 6 bulan pendapatan.

4

## PRE-MD

Lengkapkan diri dengan **SKILLSET** untuk tingkatan pendapatan dalam bisnes PG, bebas hutang negatif, dan buat persiapan kewangan untuk 'bersara'.

3

## DEALER

Belajar tambah pendapatan (secara part-time) sambil menyimpan emas, dan membina **MINDSET** seorang pemilik bisnes. Mempunyai simpanan kecemasan minimum 3 bulan pendapatan.

2

## CUSTOMER

Belajar asas kewangan yang betul, dan selesaikan masalah kebocoran wang.

1

MULA

## APA ITU BEBAS KEWANGAN?

Financial Freedom (bebas kewangan) bukan sekadar gaji besar, atau duit banyak, tapi mempunyai pendapatan tetap tanpa perlu bekerja, yang melebihi kos sara hidup. Bahasa mudahnya, tak kerja pun ada duit!

**TAHNIAH KERANA SUDAH  
TAMAT MEMBACA  
HANDBOOK INI.**

**SEMOGA BERMANFAAT!**



**G100**

**DISEDIAKAN OLEH PUBLICATION TEAM :**

**SHIKIN SHAWAL  
NUR FATIN AWANIS  
SITI ASHINIDA SALLEH  
NURHAZWANI HASHIM**

**MIRA SYAMIMI  
NURFARAHANA SIMUN  
AZWA ZULKIFLI  
SYAHIRAH RAZAK**